

Reglament de la prestació

PLA D'ESTALVI INSPIRIT MÚTUA

RETIREMENT

Gener 2021



Mutualitat dels Enginyers MPS

Mutualitat dels Enginyers MPS, inscrita en el Registre d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau P-3159

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al foli 18, volum 25.405, full núm. B-87.907, Inscripció 1a. NIF V08430191. www.mutua-enginyers.com

Reglament aprovat per l'Assemblea General celebrada el dia 25 de juny de 2020, revisat per la Junta Rectora celebrada el dia 28 de gener de 2021.



ÍNDEX DE CONTINGUTS

ARTICLE PRELIMINAR	4
Article 1. GARANTIA ASSEGURADA	6
Article 2. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA.....	7
Article 3. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL	7
Article 4. QUOTES/APORTACIONS.....	7
Article 5. MODALITATS D'INVERSIÓ	7
Article 6. DRET DE REDUCCIÓ.....	8
Article 7. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS	9
Article 8. COBRAMENT DE LA PRESTACIÓ: REQUISITS I FORMES DE PERCEPCIÓ	9
DISPOSICIONS ADDICIONALS.....	13
ANNEX AL REGLAMENT	15

ARTICLE PRELIMINAR

1. NORMATIVA I CONTROL

Aquest Reglament conté les condicions generals de la prestació PLA D'ESTALVI INSPIRIT MUTUA RETIREMENT (RETIREMENT o la prestació) de la Mutualitat dels Enginyers MPS (en endavant, la Mutualitat), d'aplicació directa als mutualistes, assegurats i beneficiaris, les quals han de ser interpretades i aplicades de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat, els article la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la normativa reglamentària que la desenvolupa; per la disposició addicional vuitena i l'article 8.6 del text refós de la Llei de Regulació dels Plans i Fons de Pensions aprovat pel RD Legislatiu 1/2002, de 29 de novembre; l'article 51 de la Llei 35/2006 IRPF, de 28 de novembre, i demés disposicions legals i reglamentàries reguladores de l'activitat asseguradora de previsió social.

L'autoritat de supervisió de l'activitat de la Mutualitat és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Govern d'Espanya.

2. DEFINICIONS

- LA MUTUALITAT: és l'entitat asseguradora de previsió social que rep les quotes i assumeix la cobertura regulada en aquest Reglament.
- MUTUALISTA : és la persona física o jurídica que contracta/subscriu la prestació "Pla d'Estalvi Inspirit Mútua Retirement" amb les condicions, obligacions i drets que s'estableixen en aquest Reglament, als Estatuts de la Mutualitat i a la normativa vigent d'aplicació.
- ASSEGURAT: és la persona física exposada al risc o a l'esdeveniment relacionat amb la pròpia vida.
- BENEFICIARI: és la persona que rep la prestació corresponent, d'acord amb aquest Reglament. El beneficiari de la prestació pot ser el propi mutualista subscriptor, l'assegurat o una tercera persona designada pel subscriptor o, en el seu defecte, pel Reglament i la normativa d'aplicació
- PRESTACIÓ o garantia assegurada: cobertura d'un determinat risc o contingència de previsió social que, prèvia la seva subscripció (contractació) per el subscriptor assumeix la Mutualitat mitjançant el pagament d'un import en forma de capital o de renda a el beneficiari quan es produeix la contingència o risc cobert, d'acord amb les condicions reglamentàriament establertes.
- FET CAUSANT O SINISTRE: és la ocurrència del fet o risc objecte de la cobertura asseguradora que dona dret a percebre la corresponent prestació d'acord amb les condicions i requisits reglamentàriament establerts.
- REGLAMENT: instrument jurídic creat per la Mutualitat d'acord amb els Estatuts socials de l'entitat, pel qual s'estableix i regula una determinada prestació o grup de prestacions, definint les seves condicions generals , i al qual s'hi adhereix el subscriptor d'acord amb les condicions particulars o específiques que constin en el Títol de Subscripció. Correspon a l'assemblea general de la Mutualitat l'aprovació dels reglaments de prestacions. El Reglament d'aplicació en el moment de causar dret a la prestació serà el vigent en aquell moment.
- SUBSCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ (política): correspon a la Mutualitat definir, aplicar i modificar en cada moment la política de previsió social i de subscripció de prestacions, podent agrupar-les en paquets o grups per a comercialitzar-les, i incloure-hi nous serveis i prestacions accessòries en els termes admesos per la legislació vigent. Així mateix, correspon a la Mutualitat establir el Sistema

de Prestacions alternatives al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.

- **TÍTOL DE SUBSCRIPCIÓ:** document emès per la Mutualitat i signat pel mutualista que acredita el subscriptor l'alta en la/es cobertura/prestacions corresponents, amb identificació de: el subscriptor i l'assegurat i, en el cas, dels beneficiaris designats; la data d'efecte de la cobertura i la seva durada; les prestacions/imports assegurats; quotes inicials, recàrrecs i impostos, venciment de la primera i successives quotes i la seva forma de pagament; **exclusions i limitacions de la cobertura** i altres circumstàncies específiques de la cobertura. El Títol de Subscripció s'ha de completar/interpretar d'acord amb l'establert en el corresponent Reglament, del qual forma part.
- **INICI I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA:** la relació de protecció (cobertura) neix en la data que consti en el Títol de Subscripció a la prestació emès per la Mutualitat o amb el pagament de la primera quota si aquesta data és posterior. La cobertura s'extingeix bé pel compliment de les condicions reglamentàriament establertes, bé per la renúncia o baixa de l'inscrit.
- **CAUSA PREEXISTENT:** fet o circumstància anterior a l'entrada en vigor de la cobertura i que incideix directament en el sinistre o fet causant de la prestació, ja sigui aquesta causa una malaltia o qualsevol altra circumstància, derivada o no de malaltia.
- **EDAT ACTUARIAL:** l'edat a l'aniversari més proper, ja complert o per complir.
- **GÈNERE:** en aquest Reglament s'entén que les denominacions en gènere masculí referides a persones inclouen dones i homes, llevat que del context se'n dedueixi el contrari.

Article 1. GARANTIA ASSEGURADA

A. Mitjançant aquesta prestació la Mutualitat garanteix:

1. En cas de mort de l mutualista assegurat abans de causar dret a la prestació per jubilació, el pagament al beneficiari d'un capital equivalent a la suma dels dos conceptes següents:

a) El valor de la provisió matemàtica (a partir d'aral **saldo acumulat**) en el moment de la sol·licitud de prestació per part del beneficiari .

b) Un capital addicional equivalent al 1,5% del valor del saldo acumulat al final del mes anterior.

Aquest capital tindrà un màxim de 12.000 € quan l'assegurat sigui menor de 55 anys al moment de la revisió i de 600 € quan tingui 55 anys o sigui major d'aquesta edat.

Durant el primer any de vigència de la cobertura, la defunció per causa de suïcidi del mutualista assegurat donarà lloc a una indemnització per defunció igual al saldo acumulat.

Després del primer any, el beneficiari tindrà dret al capital en cas de mort que correspongui. S'entendrà com a suïcidi la mort causada conscientment i voluntària pel propi assegurat.

2. En cas de supervivència en el moment de la jubilació, la Mutualitat garanteix al beneficiari el pagament de l'import del saldo acumulat en el moment de la sol·licitud de la prestació:

a) Jubilació: (i) serà beneficiari de la prestació el mutualista subscriptor, o aquella altra persona expressament designada pel mutualista en el títol de subscripció d'acord amb la normativa d'aplicació. El beneficiari podrà sol·licitar la prestació a partir de la data d'efecte de la resolució de concessió de la seva pensió de jubilació en el corresponent règim de la Seguretat Social, o sistema alternatiu. (ii) En el cas que no sigui possible l'accés de l'assegurat a la pensió pública de jubilació, la contingència s'entendrà produïda a partir que compleixi els 65 anys d'edat, en el moment que l'assegurat no exerceixi o hagi cessat en l'activitat laboral o professional, i no es trobi cotitzant per la contingència de jubilació en cap règim de la Seguretat Social. (iii) La prestació de jubilació podrà anticipar-se a partir dels 60 anys d'edat amb el cessament efectiu de tota activitat determinant de l'alta en la Seguretat Social o sistema alternatiu, i demés requisits previstos a la normativa d'aplicació.

b) Disposició anticipada de drets econòmics: aquesta assegurança només es podrà rescatar, totalment o en part, en els supòsits excepcionals de liquiditat per malaltia greu i atur de llarga durada, i de disposició anticipada per antiguitat de les aportacions/quotes, regulats a la normativa sobre plans i fons de pensions d'aplicació als sistemes de previsió social complementària. L'assegurat acreditarà a la Mutualitat la concurrència dels esmentats supòsits, en els termes legalment establerts.

Del valor de rescat es descomptaran els imports corresponents a aquelles quotes domiciliades que hagin estat cobrades en un termini inferior al màxim establert per la normativa bancària sobre devolucions de rebuts domiciliats. Una vegada hagi transcorregut l'esmentat període màxim, atès que ja no serà possible que aquests rebuts siguin impagats, es procedirà a gestionar un segon rescat pel romanent.

B. Altres condicions:

- La Mutualitat pot determinar el import mínim i màxim a contractar i pot ampliar-los i reduir-los, tenint en compte els límits que, si escau, estableixi la legislació vigent sobre mutualitats.

- Aquesta prestació no dona dret a bestreta.
- Trimestralment la Mutualitat comunicarà a el subscriptor/assegurada el valor del saldo acumulat.

Article 2. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA

Poden ser assegurats en aquesta prestació les persones que hagin complert els 14 anys d'edat.

L'extinció ó de la Prestació es produeix en el moment en què el mutualista o beneficiari designat percebi la corresponent prestació, i s'hagi exhaurit el saldo acumulat.

Article 3. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL

Tan si l'edat resultés superior a la declarada com si resultés inferior, la quota corresponent al capital addicional s'ajustarà automàticament a la que correspongui amb l'edat correcta.

Article 4. QUOTES/APORTACIONS

Les quotes/aportacions successives posteriors a la primera quota tindran la consideració de quotes extraordinàries, de forma que els càlculs corresponents es realitzaran individualment per cada quota/aportació, independentment de les demés quotes.

L'import mínim de cada quota/aportació serà el que s'estableix en l'annex d'aquest Reglament.

Les quotes començaran a meritjar interessos 2 dies hàbils després de la data efectiva que s'hagin cobrat per part de la Mutualitat, a excepció d'aquella part de les quotes destinada a Institucions d'Inversió Col·lectiva que tinguin valor liquidatiu no diari, que dependrà de la periodicitat en la qual publiqui l'esmentat valor liquidatiu la gestora corresponent.

L'impagament de tres o més quotes periòdiques successives, serà motiu de suspensió unilateral de les mateixes per part de la Mutualitat.

Del saldo acumulat es detraurà, cada primer de mes i en el moment d'aportar cada quota, el cost corresponent a la resta del mes de la cobertura del capital addicional per defunció.

Si en el moment de detreure el cost de la cobertura del capital addicional per defunció, el valor del saldo acumulat fos insuficient, la prestació s'extingirà automàticament en aquest moment.

Article 5. MODALITATS D'INVERSIÓ

A.- Interès garantit.- El saldo acumulat meritjarà, d'acord amb les condicions del present article, un tipus d'interès garantit anticipadament per trimestres naturals, si bé excepcionalment la Mutualitat podrà escurçar o ampliar aquest període de garantia.

Aquest tipus d'interès garantit estarà calculat en funció de les inversions prèviament realitzades per l'entitat que siguin vinculades a la prestació i podrà ser variable en funció del saldo acumulat a les pòlisses d'un mateix subscriptor.

Es podran crear opcions d'inversió on el tipus d'interès garantit seria fix i estaria vinculat a la permanència del saldo acumulat fins una determinada data de venciment. En cas contrari, el valor liquidatiu recolliria una penalització a partir de la data valor en què es porti a terme la des-assignació de participacions a l'esmentada opció d'inversió. A més a més, en el cas de que tinguin uns períodes de contractació temporals establerts per la Mutualitat, això implicarà que una vegada finalitzats no es podran assignar participacions d'aquestes opcions d'inversió.

Aquest tipus d'interès no serà inferior al més petit dels següents:

1. Tipus d'interès mínim corresponent a les subhastes a tipus d'interès variable per les operacions principals de finançament de mercat obert realitzades dintre de la política monetària de l'Eurosistema (tipus de referència del Banc Central Europeu).
2. Tipus d'interès en el mercat secundari del Deute Públic de l'Estat espanyol de més de quatre anys disminuït en dos punts percentuals corresponent a l'últim dia del mes anterior (segons Circular 22 de juliol 1994 número 5/1994 del Banc d'Espanya, i que surt publicat mensualment en el B.O.E.).

B.- Risc de la inversió.- A elecció de el subscriptor part del saldo acumulat podrà deixar de meritjar aquell interès garantit (a partir d'ara saldo garantit) per invertir-lo en les participacions d'Institucions d'Inversió Col·lectiva (IIC), dipòsits bancaris, cistelles d'IIC, productes financers estructurats o qualsevol altra opció d'inversió que la Mutualitat inclogui a la present prestació. Amb l'exercici d'aquesta opció el subscriptor assumeix el risc de la inversió (assegurança del tipus **unit-linked**).

La revaloració o disminució del saldo invertit en participacions serà la revaloració o disminució del valor d'aquestes participacions, sense que existeixi cap interès garantit. I en el cas dels dipòsits bancaris el valor d'aquestes participacions recollirà únicament i exclusivament la revaloració o disminució de valor corresponent als interessos i/o penalització previstes per l'entitat financera emissora a partir de la data valor en què es facin efectius els interessos o s'apliqui la penalització esmentada.

En el cas de que tant les institucions d'inversió col·lectiva com els dipòsits bancaris tinguin uns períodes de contractació temporals establerts per les entitats gestores o emissores, això implicarà que una vegada finalitzats no es podran assignar participacions d'aquestes opcions d'inversió.

El saldo garantit no podrà ser en cap moment inferior a les quotes anuals previstes a pagar pel capital addicional de defunció. En cas que aquest fos inferior, es podrà re-assignar de forma automàtica el saldo suficient per assolir aquest mínim. A l'hora de realitzar la desinversió, primerament es consultarà al prenedor/subscriptor, el qual tindrà cinc dies hàbils per decidir sobre quina modalitat recaurà. Només en el cas de que no hi hagi resposta, es prioritzarà en primer lloc la desinversió de les modalitats disponibles a la pòlissa més líquides i, en segon lloc, les que tinguin més saldo/provisió matemàtica.

El mutualista subscriptor podrà, en qualsevol moment, fer canvis de l'assignació del seu saldo acumulat entre les diferents opcions d'inversió possibles. La Mutualitat farà els canvis d'assignació amb el màxim de 5 dies hàbils a partir de la recepció de la comunicació a la Mutualitat (segons el calendari laboral de la comunitat on estigui establert el domicili Social de la Gestora de la I.I.C.), a excepció d'aquella part de l'assignació del seu saldo acumulat corresponent a I.I.C.'s que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en la qual publiqui l'esmentat valor liquidatiu la gestora corresponent.

En el cas de canvis d'assignació del saldo acumulat que impliquin desinversió en participacions d'I.I.C.'s, es considerarà l'import sol·licitat a desinvertir com a estimatiu per al càlcul del nombre de participacions. La desinversió parcial màxima de qualsevol participació d'I.I.C.'s serà del 80%.

S'estableix un màxim de dotze assignacions anuals dels fons acumulats lliures de càrrecs. Si el subscriptor sol·licita més assignacions addicionals, dintre de la mateixa anualitat, generarà unes despeses de traspàs de l'1% de l'import assignat, amb un mínim de 6 €.

Article 6. DRET DE REDUCCIÓ

El subscriptor de l'assegurança podrà exercir el dret de reducció sense cap altre límit que l'establert en l'annex d'aquest Reglament respecte a l'import mínim de les quotes aportades, en cas de mantenir-les.

Article 7. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS

Per al cas de mort, el mutualista subscriptor podrà designar el beneficiari de l'assegurança s, o revocar/modificar la designació feta prèviament. La designació podrà fer-se en el moment de la subscripció de la prestació o en qualsevol moment posterior durant la vigència de la cobertura mitjançant escrit comunicat a la Mutualitat, o per testament.

Excepte estipulació en contrari, la designació feta a més d'un beneficiari s'entendrà feta a parts iguals entre ells. En cas de designació genèrica als fills o hereus, els beneficiaris es determinaran d'acord amb el que estableix la Llei.

Si en el moment de produir-se la contingència i causar dret a la prestació no constés expressament designat cap beneficiari, o havent premort aquest a l'assegurat, es consideraran beneficiàries les persones relacionades amb l'assegurat que s'indiquen a continuació, segons l'ordre de prelación següent:

- a) Cònjuge.
- b) Fills a parts iguals i nets per dret de representació.
- c) Pares, a parts iguals.
- d) Germans, a parts iguals.
- e) La resta d'hereus a parts iguals, en l'ordre que determini la llei.

A falta de beneficiari, la prestació passarà a formar part del patrimoni del mutualista subscriptor o de qui l'hagi substituït en l'obligació de pagament de quotes.

Si un beneficiari de la prestació ha estat el causant determinant del sinistre i sigui sancionat o condemnat per aquesta causa, no podrà cobrar la prestació la qual passarà als altres beneficiaris.

Article 8. COBRAMENT DE LA PRESTACIÓ: REQUISITS I FORMES DE PERCEPCIÓ

En el moment que es produeixi el fet causant de la prestació, la Mutualitat en farà efectiu el pagament una vegada aportada la documentació exigida.

Els requisits són els següents:

1. Que el beneficiari faci la corresponent sol·licitud en les oficines de la Mutualitat.
2. El beneficiaria haurà de presentar a la Mutualitat la següent documentació:

2.1 Defunció:

- a) Certificat literal de defunció de l'assegurat o en el seu cas de la beneficiària.
- b) Acreditació de la condició de beneficiari: cal aportar suficient documentació per al reconeixement del dret a la prestació (certificat de darreres voluntats i, si s'escau, últim testament, acte judicial o document notarial de declaració d'hereus i hereves, i fe de vida del beneficiari).
- c) Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.
- d) Comprovant acreditatiu d'haver efectuat la declaració/pagament de l'impost de successions i donacions, si escau.

També s'hauran de presentar tots aquells documents que la Mutualitat consideri necessaris en cada cas per a acreditar el dret a la prestació. L'interessat haurà d'oferir tota classe d'informació sobre les circumstàncies del fet causant o esdeveniment que li sol·liciti la Mutualitat. És obligació del beneficiari informar amb veracitat i exactitud dels fets i les seves circumstàncies en els comunicats

i les declaracions que presenti a la Mutualitat. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, la Mutualitat podrà denegar el pagament de la prestació corresponent, d'acord amb la normativa d'aplicació.

2.2 Jubilació:

a) Fotocòpia del DNI.

b) La documentació acreditativa dels supòsits que donen dret a la prestació establerts a l'article 1.A.2, d'aquest Reglament: la resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (I.N.S.S.) d'accés a la jubilació de l'assegurat; en el cas, acreditació no exercir o haver cessat l'activitat laboral o professional i no trobar-se cotitzant per la contingència de jubilació en cap règim de la Seguretat Social, i certificat de baixa de l'Impost d'Activitats Econòmiques (I.A.E.) /declaració censal de baixa en el cens d'empresaris, professionals i retenidors, i demés documentació que correspongui. Declaració de dades personals a efectes de practicar la corresponent retenció a compte. c)

c) Declaració del tractament fiscal de les quotes mitjançant el document facilitat per la Mutualitat

3. Cobrament de la prestació:

3.1 Defunció:

El valor a cobrar serà el saldo acumulat corresponent a la data de sol·licitud de prestació per part del beneficiari, més el capital addicional corresponent.

3.2 Jubilació:

El valor a cobrar serà el saldo acumulat corresponent al dia de jubilació del mutualista beneficiari o en el seu defecte a la data de sol·licitud si és posterior a la data de jubilació.

4. Formes de percepció de la prestació:

4.1 En forma de capital:

Consisteix en una percepció de pagament únic que podrà ser immediat a la data de la contingència o diferit a un moment posterior.

Si se sol·licita el pagament amb caràcter diferit i, arribat el moment de cobrament de la prestació per part del beneficiari, aquest es nega o no assenjala el mitjà de pagament, la Mutualitat dipositarà el seu import en una entitat de crèdit a disposició i per compte de el beneficiari, i d'aquesta manera s'entendrà satisfeta la prestació.

Quan se sol·liciti el pagament d'un capital amb caràcter immediat, aquest haurà de ser abonat al beneficiari per la Mutualitat en un termini màxim de set dies hàbils des que es presenti la documentació especificada als apartats 2.1 i 2.2 d'aquest article (prestació de defunció i prestació per jubilació).

4.2 En forma de renda:

Consisteix en la percepció de dos o més pagaments successius amb periodicitat regular (mensual, trimestral, semestral o anual) incloent almenys un pagament en cada anualitat.

Les prestacions podran ser immediates a la data de la contingència o diferides a un moment posterior.

Juntament amb la documentació que ha de presentar el perceptor per sol·licitar el cobrament en forma de renda, s'haurà d'incloure una petició de traspàs de tot el saldo acumulat a l'opció d'inversió d'interès garantit. Aquesta petició obligatòriament s'haurà de tramitar prèviament al primer pagament de la renda.

Les rendes seran abonades el primer dia hàbil del mes.

Les rendes podran ser de la modalitat no assegurada.

En cas de defunció del beneficiari, la renda podrà ser reversible en el percentatge que s'hagi designat.

Renda no assegurada: es considera renda no assegurada aquella forma de percebre la prestació consistent en una successió de pagaments periòdics d'igual import, calculats dividint l'import de del saldo acumulat (provisió matemàtica) entre el nombre de terminis de la renda, escollits per el beneficiari de la prestació. El saldo acumulat (provisió matemàtica) es veurà disminuït en aquests imports a mesura que aquests s'abonin, però continuaran participant en el procés de capitalització, cosa que podrà motivar que el nombre de períodes o terminis de la renda escollits per el beneficiari variï, en funció de la rendibilitat acumulada en la provisió matemàtica.

En aquest cas, es continuaran abonant els terminis de la renda, mentre la provisió matemàtica sigui major que zero, i finalitzarà el pagament de la prestació quan es consumeixi el 100 % d'aquesta provisió.

La revisió de la renda es podrà realitzar una vegada a l'any, sempre amb la petició prèvia per escrit per part del beneficiari, i amb el límit màxim de l'increment experimentat per l'IPC o qualsevol paràmetre de referència predeterminat. Aquesta revisió tindrà efecte el primer dia del mes següent a la data de sol·licitud.

En cas de defunció del beneficiari de la renda, l'import restant de la provisió matemàtica passarà en la seva totalitat al beneficiari designat o establert en defecte del primer beneficiari, i es tindrà en compte el que estipula l'apartat 2.2.1 d'aquest article (defunció de l'assegurat).

4.3 Prestacions mixtes:

Que combinin rendes de qualsevol tipus amb un únic cobrament en forma de capital.

S'haurà d'indicar la data de cobrament del capital i de la renda, com també el percentatge de la provisió matemàtica (saldo acumulat) que va destinada a cada forma de prestació.

Juntament amb la documentació que ha de presentar el perceptor per sol·licitar el cobrament en forma mixta, s'haurà d'incloure una petició de traspàs del saldo acumulat, corresponent al percentatge de la provisió matemàtica destinada a la prestació en forma de renda, cap a l'opció d'inversió d'interès garantit. Aquesta petició obligatòriament s'haurà de tramitar prèviament al primer pagament de la renda.

Podran existir les següents combinacions, que continuaran el que ja s'ha establert anteriorment:

- a) Capital immediat i renda immediata.
- b) Capital diferit i renda diferida.
- c) Capital immediat i renda diferida.
- d) Capital diferit i renda immediata.

4.4 Prestacions diferents de les anteriors en forma de pagaments sense periodicitat regular.

5. Bestreta de les prestacions meritades.

Es concedirà bestreta de les prestacions meritades, segons es descriu a continuació:

5.1 Prestacions en forma de capital:

En el cas que s'hagi sol·licitat la prestació de manera diferida, es podrà sol·licitar l'avançament de la data de cobrament de la totalitat del capital. En cap cas es podria substituir per una prestació en forma de renda o mixta.

5.2 Prestacions en forma de renda:

- a) Bestreta d'un capital equivalent a la provisió matemàtica romanent total (en cap cas, capitals parcials) quan s'estiguin cobrant les rendes o estiguin pendents de cobrament; sempre que no s'hagi efectuat amb anterioritat un cobrament en forma de capital.
- b) Bestreta de rendes pendents de cobrament a l'any natural. Al llarg d'un mateix any natural, el beneficiari que estigués cobrant una renda en curs podria anticipar els venciments i quanties pendents de cobrament per aquest any natural, de manera que al final d'aquest any la prestació percebuda fos aquella prevista.

5.3 Prestacions mixtes:

Si no s'ha cobrat el capital

Si el beneficiari a hagués optat per cobrar part de la provisió matemàtica en forma de capital, però encara no s'ha efectuat el pagament, i estigués cobrant una renda o aquesta estigués pendent de cobrament, tindria les possibilitats següents:

- a) Bestreta d'un capital equivalent a la provisió matemàtica romanent total, que seria la suma del capital més la suma de rendes restants.
- b) Bestreta del capital.
- c) Bestreta de les rendes pendents per la seva totalitat, deixant pendent el cobrament del capital.
- d) Bestreta de les rendes pendents de cobrament a l'any natural, en els termes indicats en el punt 5.2 b d'aquest article.

Si ja s'hagués cobrat el capital

Si el beneficiari hagués cobrat part dels drets en forma de capital i estigués cobrant una renda o aquesta estigués pendent de cobrament, tindria les possibilitats següents:

- a) Bestreta de les rendes pendents de cobrament a l'any natural, en els termes indicats en el punt 5.2 b d'aquest article.
- b) Anticipació de rendes pendents en la seva totalitat.

Una vegada completa la documentació i acreditada la identitat del beneficiari, la Mutualitat procedirà, en un termini màxim de set dies hàbils des de la sol·licitud, al pagament de la corresponent prestació o bé comunicarà la denegació de la sol·licitud.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. PROTECCIÓ DELS MUTUALISTES, ASSEGURATS I BENEFICIARIS

Els mutualistes, assegurats, beneficiaris i els seus drethavents poden adreçar les seves reclamacions per les qüestions derivades de l'aplicació dels reglaments de la Mutualitat a les següents instàncies, internes i externes següents:

- El **Servei d'Atenció al Mutualista (SAM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte atendre i resoldre les queixes i reclamacions relacionades amb l'activitat asseguradora de previsió de la Mutualitat, així com les que derivin de la normativa de transparència i protecció de la clientela, i de les bones pràctiques i usos financers i asseguradors.
- El **Defensor del Mutualista (DM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte les queixes i reclamacions que es puguin presentar, relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat sempre que prèviament s'hagin plantejat al Servei d'Atenció al Mutualista i no siguin objecte d'algun procés administratiu, arbitral o judicial. La decisió del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat. El reclamant té la possibilitat d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge establerts o d'interposar reclamació/demanda per la via judicial.
- Els **Serveis de Reclamacions** que tingui establerts l'**òrgan administratiu de supervisió** de la Mutualitat, dels quals s'informarà en les resolucions del SAM i/o DM.
- Els organismes de **conciliació i arbitratge** que tingui organitzats la Federació de Mutualitats de Catalunya, un cop exhaurit el tràmit del Defensor del Mutualista, amb subjecció als preceptes reglamentaris que regeixin els esmentats organismes.
- Altres mecanismes de solució de conflictes de caràcter voluntari:
 1. Arbitratge d'acord amb el text refós de la Llei General per a Defensa dels Consumidors i Usuaris (RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre).
 2. La mediació d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
 3. Arbitratge en els casos previstos en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
- **Jurisdicció competent i prescripció.** L'interessat pot recórrer als tribunals de justícia, essent el jutge competent per entendre de les accions derivades de l'assegurança el del domicili de l'assegurat. Les accions que derivin del present reglament/contracte prescriuen en el termini dels cinc anys.

Segona. RESPONSABILITAT DELS MUTUALISTES

De conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat, la responsabilitat dels mutualistes està limitada al pagament de les quotes i les derrames que s'estableixin d'acord amb els Estatuts i els reglaments vigents o pòlisses, que en cap cas no excediran els límits que fixin les disposicions legals d'aplicació.

ANNEX AL REGLAMENT

1. S'estableix un import mínim de 10€ per a cada quota aportada.
2. Quan les inversions i/o desinversions a I.I.C.'s i dipòsits bancaris impliquin el cobrament de comissions, cànon o qualsevol altre tipus de despesa per part de l'entitat asseguradora, gestora, dipositaria o qualsevol altra entitat relacionada amb la I.I.C. o la resta de les opcions d'inversions disponibles. Aquestes despeses sempre aniran a càrrec de el subscriptor.
3. En el cas de dissolució i/o liquidació, venciment o modificació substancial de les característiques inicials de qualsevol opció d'inversió en la qual el subscriptor mantingui saldo acumulat, la Mutuallitat informará, a través d'una comunicació escrita, de la nova alternativa d'inversió que substituirà a la dissolta/liquidada/vençuda/modificada. Però sempre oferint la possibilitat d'adherir-se a qualsevol de les altres opcions d'inversió disponibles o bé de reemborsar del saldo acumulat en aquesta opció d'inversió sense cap despesa per a el subscriptor.