

## GARANTIES COBERTES

### ASSESSORAMENT EN SUCCESSIONS

Europ Assistance assumirà la gestió integral del procés testamentari extrajudicial així com el assessorament previ a l'Assegurat. Això inclou les següents prestacions:

- ❖ Atenció personalitzada a l'assegurat i als beneficiaris.
- ❖ Assessorament telefònic a l'assegurat en tot el relacionat amb la legislació sobre successions, incloent l' atorgament de testament.
- ❖ Disseny, redacció, elaboració i, en el seu cas, intervenció en el acte de la firma notarial.
- ❖ Servei permanent d' assistència jurídica telefònica en matèria de successions.
- ❖ Obtenció de tots els certificats necessaris:
  - Defunció
  - Naixement
  - Matrimoni o convivència
  - Fe de vida
  - Registre d'actes de últimes voluntats
- ❖ Tràmits en el INSS: baixa, auxili per defunció, altes del cònjuge i altres beneficiaris.
- ❖ Anotació de la defunció el Llibre de Família.
- ❖ Tramitació de les pensions de viduïtat i orfanat.
- ❖ Sol·licitud de nomenament de defensor judicial en cas d'incapacitats o menors.
- ❖ Consulta al Registre de Contractes d'assegurança de cobertura per defunció.
- ❖ Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa:
  - Copia de l'últim testament
  - Declaració d'hereus abintestat
  - Obertura del testament.
  - Determinació del caudal hereditari.
  - Adjudicació i partició de l'herència.
- ❖ Tramitació de la carta de pagament.
- ❖ Liquidació del impost de successions i demès obligacions fiscals.
- ❖ Inscripció registral de les propietats que integren el caudal hereditari.
- ❖ Inscripció registral dels vehicles que integren el caudal hereditari.

**S'exclouen els processos testamentaris en els que se produeixen conflictes de interessos entre els beneficiaris. En aquest cas se limitaria el servei a la prestació d'assessorament telefònic general a tots els beneficiaris del procediment successori. L' horari del servei és de 9 a 19 hores de dilluns a divendres, excepte festius de caràcter nacional.**

**El límit màxim per aquesta garantia en cas de lliure elecció d'advocat i procurador, serà de 1.500 € per assegurat i any.**

### COSTOS INCLOSOS I EXCLOSOS

Els costos inclosos dins el servei són:

- Honoraris d'advocats.
- Honoraris de gestors administratius.
- Tasses per la obtenció de certificats.
- Despeses de desplaçament i missatgeria.

I els costos que NO estan inclosos dins el servei:

- Impostos de tot tipus.
- Honoraris de Notaria.
- Honoraris de Registres.
- Qualsevol altra despesa o taxa no inclosa entre les despeses assumides per Europ Assistance

### **ELECCIÓ D'ADVOCAT I PROCURADOR**

L'assegurat tindrà dret a triar lliurement al procurador i advocat que hagin de representa'l i defensa'l en qualsevol classe de procediment. En el supòsit de que l'advocat triat no resideixi en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, seran a càrrec de l'Assegurat les despeses i honoraris o desplaçaments que el anomenat professional inclogui en la seva minuta. L'Assegurat tindrà, així mateix, dret a la lliure elecció d'advocat i procurador en els casos en que es presenti conflicte d'interessos entre les parts del contracte. L'advocat i procurador designats per l'Assegurat no estaran subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador. Abans del nomenament, l'Assegurat comunicarà a l'Assegurador el nom de l'advocat i procurador triat. Els honoraris màxims aplicables seran els fixats com orientatius per el Col·legi Professional corresponent fins el límit quantitatiu establert en aquestes Condiciones Generales.

Los drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats conforme al aranzel o barem.

### **TRÀMITS EN CAS DE SINIESTRE**

Ocorregut un fet que pugui donar lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes en el contracte, serà requisit indispensable la comunicació immediata del sinistre, a través de trucada des d'Espanya al 902.197.765, des de l'estranger al 34.91.514.37.82, fax n. 91.514.99.50, o altre medi que deixi constància de la comunicació del sinistre, quedant expressament excloses amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a EUROP ASSISTANCE i aquelles per a les que no s'hagués obtingut la corresponent autorització.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'haurà d'efectuar immediatament que cessi la causa que ho impedia.

Establert el contacte, l'assegurat assenyalarà: Número de targeta, nom i cognoms, lloc on es troba, telèfon de contacte, i informará de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Rebuda la notificació, EUROP ASSISTANCE donarà les instruccions necessàries amb l'objectiu de que es presti el servei requerit. Si l'assegurat actués de forma contrària a les instruccions impartides per EUROP ASSISTANCE, aniran al seu compte les despeses en que incorri per dit incompliment.

**PER EL REEMBORS DE QUALSEVOL DESPESA PODRÀ DIRIGIR-SE A WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES ON PODRÀ ACCEDIR A "TRAMITACIONS ON LINE" PER CREAR LA SEVA PRÒPIA SOL·LICITUD DE REEMBORS I FER EL SEGUIMENT DEL TRÀMIT, O A L'APARTAT DE CORREUS 36316 (28020 MADRID). EN TOTS ELS CASOS SERÀ INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓ DE FACTURES I JUSTIFICANTS ORIGINALS.**