

# Reglament de la prestació

PLA D'ESTALVI

TAX FREE SIALP

Maig 2019



**Mutualitat dels Enginyers** MPS, inscrita en el Registre d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau P-3159

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al foli 18, volum 25.405, full núm. B-87.907, Inscripció 1a. NIF V08430191. [www.mutua-enginyers.com](http://www.mutua-enginyers.com)

Reglament aprovat per l'Assemblea General celebrada el dia 28 de maig de 2019



## ÍNDEX DE CONTINGUTS

ARTICLE PRELIMINAR .....	1
Article 1. DENOMINACIÓ, OBJECTE I NATURA DE LA PRESTACIÓ .....	2
Article 2. GARANTIES ASSEGURADES .....	2
Article 3. DURADA .....	3
Article 4. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ, INICI I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ COBERTURA/GARANTIES.....	3
Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL .....	4
Article 6. QUOTES .....	4
Article 7. INTERÈS GARANTIT .....	4
Article 8. MOBILITZACIÓ DE LA PROVISIÓ MATEMÀTICA .....	5
Article 9. DRET DE RESCAT I REDUCCIÓ .....	6
Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ .....	6
Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ .....	7
Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS.....	7
DISPOSICIONS ADDICIONALS .....	8



## ARTICLE PRELIMINAR

### 1 NORMATIVA I CONTROL

Aquest Reglament conté les condicions de la prestació PLA D'ESTALVI TAX FREE SIALP (SIALP o la Prestació) de la Mutualitat dels Enginyers MPS (en endavant, la Mutualitat), d'aplicació directa als i a les mutualistes i subscriptors/es, i a les persones assegurades i beneficiàries, les quals han de ser interpretades i aplicades de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat, la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la normativa reglamentària que la desenvolupa; per les disposicions addicionals divuitena i dinovena de la Llei general de la seguretat social, text refós aprovat pel Reial Decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre; i altres disposicions legals i reglamentàries vigents en cada moment, reguladores de l'activitat asseguradora de previsió social.

L'autoritat de supervisió de l'activitat de la Mutualitat és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Govern d'Espanya.

### 2. DEFINICIONS

- **LA MUTUALITAT:** és l'entitat asseguradora de previsió social que rep les quotes i assumeix la cobertura regulada en aquest Reglament.
- **PERSONA MUTUALISTA O SUBSCRIPTORA:** és la persona física que contracta la prestació de "Pla d'Estalvi Tax Free SIALP" (la Prestació), amb les condicions, obligacions i drets que establerts en aquest Reglament, als estatuts socials de la Mutualitat, i a la normativa vigent d'aplicació.
- **PERSONA ASSEGURADA:** és la persona física exposada al risc o a l'esdeveniment relacionat amb la pròpia vida sobre la qual s'estipula aquesta prestació, i que coincideix amb la figura de la persona subscriptora.
- **PERSONA BENEFICIÀRIA:** és la persona/es física que rep la prestació corresponent, d'acord amb aquest Reglament. La persona beneficiària de la prestació pot ser la pròpia mutualista/subscriptora, l'assegurada o una tercera designada per la persona mutualista/subscriptora o, en el seu defecte, pel Reglament i la normativa. La persona beneficiària coincideix amb la persona subscriptora i assegurada, excepte en el cas de defunció.
- **PRESTACIÓ o garantia assegurada:** cobertura d'un determinat risc o contingència de previsió social que, prèvia la seva subscripció per la mutualista/subscriptora, assumeix la Mutualitat mitjançant el pagament d'un import en forma de capital o de renda a la persona beneficiària quan es produeix la contingència o risc cobert, d'acord amb les condicions reglamentàriament establertes.
- **FET CAUSANT O SINISTRE:** és la ocurrència del fet o risc objecte de la cobertura asseguradora que dóna dret a percebre la corresponent prestació d'acord amb les condicions i requisits reglamentàriament establerts.
- **REGLAMENT:** instrument jurídic creat per la Mutualitat d'acord amb els Estatuts socials de l'entitat, pel qual s'estableix i regula una determinada prestació (SIALP) o grup de prestacions, definint les seves condicions bàsiques, i al qual s'hi adhireix la persona subscriptora d'acord amb les condicions particulars o específiques que constin en el Títol de Subscripció. Correspon a l'assemblea de mutualistes l'aprovació i modificació dels reglaments de prestacions. El



Reglament d'aplicació en el moment de causar dret a la prestació serà el vigent en aquell moment.

- **SUBSCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ** (política): correspon a la Mutualitat definir, aplicar i modificar en cada moment la política de previsió social i de subscripció de prestacions, podent agrupar-les en paquets o grups per a comercialitzar-les, i incloure-hi nous serveis i prestacions accessòries en els termes admesos per la legislació vigent. Així mateix, correspon a la Mutualitat establir el Sistema de Prestacions alternatives al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- **TÍTOL DE SUBSCRIPCIÓ**: document emès per la Mutualitat que acredita a la persona mutualista/subscriptora l'alta en la/es cobertura/prestacions corresponents, amb identificació de la persona mutualista/subscriptora i assegurades i, en el cas, de les persones beneficiàries designades; la data d'efecte de la cobertura i la seva durada; les prestacions/importos assegurats; quotes inicials, recàrrecs i impostos, venciment de la primera i successives quotes i la seva forma de pagament; **exclusions de la cobertura** i altres circumstàncies específiques de la cobertura. El Títol de Subscripció s'ha de completar/interpretar d'acord amb l'establert en el corresponent REGLAMENT, del qual forma part.
- **INICI I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA**: la relació asseguradora neix en la data que consti en el Títol de Subscripció a la prestació emès per la Mutualitat o amb el pagament de la primera quota (o per mobilització d'un altre SIALP), si aquesta data és posterior. La cobertura s'extingeix bé pel compliment de les condicions reglamentàriament establertes, bé per la renúncia o baixa de la persona inscrita.
- **CAUSA PREEXISTENT**: fet o circumstància anterior a l'entrada en vigor de la cobertura i que incideix directament en el sinistre o fet causant de la prestació, ja sigui aquesta causa una malaltia o qualsevol altra circumstància, derivada o no de malaltia.
- **EDAT ACTUARIAL**: l'edat a l'aniversari més proper, ja complert o per complir.

## **Article 1. DENOMINACIÓ, OBJECTE I NATURA DE LA PRESTACIÓ**

Pla d'Estalvi Tax Free SIALP, és un producte/instrument d'estalvi i previsió creat per la Mutualitat en compliment dels seus fins de previsió social en benefici dels seus i de les seves mutualistes.

El "Pla d'Estalvi Tax Free SIALP" és una Assegurança Individual d'Estalvi a Llarg Termini (en endavant SIALP) regulada per la Llei 35/2006 de 28 de novembre, de l'Impost de la Renda de les Persones Físiques, i la normativa sobre assegurances que li sigui d'aplicació.

De conformitat amb la normativa, una persona subscriptora només podrà tenir contractat una pòlissa del tipus SIALP o contracte del tipus CIALP.

Aquesta prestació no és un producte de previsió social complementària ni forma part integrant de les cobertures de la Mutualitat alternatives al Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.

## **Article 2. GARANTIES ASSEGURADES**

Mitjançant aquesta prestació, la Mutualitat cobreix les següents garanties:

1. En cas de mort de la persona assegurada el pagament d'un capital equivalent a la suma dels dos conceptes següents de cada contracte:



- a) El valor de la provisió matemàtica (a partir d'ara saldo acumulat) en el moment de la sol·licitud de prestació per part de la/es persona/es beneficiària/es.
- b) Un capital addicional equivalent al 1,50% de la suma del saldo acumulat al final del mes anterior.

Aquest Capital tindrà un màxim de 12.000 € quan la persona assegurada sigui menor de 55 anys al moment de la revisió i de 600 € quan sigui major d'aquesta edat.

Durant el primer any de vigència de la cobertura, la defunció per causa de suïcidi de la persona assegurada donarà lloc a una indemnització per defunció igual al saldo acumulat.

Després del primer any, la persona beneficiària tindrà dret al capital en cas de mort que correspongui. S'entendrà com a suïcidi la mort causada conscientment i voluntària per la pròpia persona assegurada.

2. En cas de supervivència, el pagament/rescat del valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat), en qualsevol moment que ho sol·liciti la persona subscriptora i que ha de percebre en forma de capital i subjecte a la norma tributària vigent en cada moment.

Com a mínim semestralment es comunicarà a les persones subscriptores el valor de les provisions matemàtiques (saldo acumulat), que mantenen a les seves pòlisses en vigor, corresponents a la present prestació.

Així mateix, s'inclourà informació referent a la totalitat de les despeses previstes, incloses les d'administració i adquisició, expressades en percentatge sobre les primes, sobre la provisió matemàtica o ambdós sistemes. Aquesta informació semestral haurà d'incloure, si escau, la participació en beneficis que s'hagi assignat. En tot cas, la informació esmentada estarà a la Mutualitat a disposició de les persones subscriptores amb caràcter trimestral.

### **Article 3. DURADA**

El Pla d'Estalvi tindrà una durada indefinida sens perjudici de les condicions temporals que s'estableixin a efectes fiscals.

### **Article 4. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ, INICI I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ COBERTURA/GARANTIES**

1. Poden ser persones assegurades en aquesta prestació les persones que hagin complert els 14 anys d'edat.
2. La prestació tindrà efecte amb la formalització del títol de subscripció sempre que s'hagi satisfet alguna quota o es tramiti una mobilització de provisió matemàtica procedent d'un altre SIALP o un dipòsit financer del tipus CIALP.

Serà, segons el cas, la Mutualitat qui examinarà si compleix les condicions d'admissibilitat de la persona subscriptora a la prestació i en decidirà l'admissió.

3. L'extinció del contracte es produirà exclusivament per una de les causes següents:
  - a) Per defunció de la persona subscriptora, causant les prestacions corresponents a favor de les seves beneficiàries, sempre que suposi la liquidació total de la provisió matemàtica.
  - b) Per percepció per part de la persona subscriptora de la prestació que impliqui la liquidació de la seva provisió matemàtica, d'acord amb el present Reglament.
  - c) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un altre SIALP.



d) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un CIALP.

#### **Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL**

Tant si l'edat resultés superior a la declarada com si resultés inferior, la quota corresponent al capital addicional s'ajustarà a la que correspongui amb l'edat correcta en el moment en què la Mutualitat en tingui coneixement.

#### **Article 6. QUOTES**

Les quotes seran pagades exclusivament per les persones subscriptores.

Les quotes no podran superar en cap moment els límits quantitius establerts per la normativa en vigor en cada moment.

Els excessos que es produeixin sobre la quota màxima podran ser retirats abans del 30 de juny de l'any següent. La sol·licitud d'aquesta retirada haurà de ser acompanyada, si s'escau, de certificats acreditatius de les quotes o primes o aportacions pagades a altres SIALP i/o CIALP que hagin donat lloc a l'excés.

La responsabilitat per la possible devolució de l'excés amb posterioritat al 30 de juny, a causa de la presentació de la sol·licitud i la resta de documentació després de la data indicada, recau exclusivament sobre la persona subscriptora.

En qualsevol cas, la devolució es limita a l'excés sobre el límit de les quotes fetes amb càrrec a la provisió matemàtica acumulada de la persona subscriptora, sense cap interès o rendibilitat. La rendibilitat possible que generi l'excés esmentat s'integra a la provisió matemàtica acumulada si és positiva, i si resulta negativa és a càrrec de la persona subscriptora.

S'estableix un import mínim de 30 euros per a cada quota aportada.

Les quotes tenen caràcter irrevocable, i no és admissible la seva devolució, llevat d'un error imputable a la Mutualitat o a les entitats que intervinguin en el seu cobrament, sens perjudici, si s'escau, de la devolució dels excessos sobre els límits legals vigents, segons allò establert anteriorment.

A efectes de cobrament de les quotes periòdiques, aquestes tindran la consideració de quotes extraordinàries successives, per tant, els càlculs es realitzaran independentment per cada quota.

En el cas de contractar-se la prestació a quotes periòdiques i amb la comunicació prèvia de la persona subscriptora, es pot suspendre l'abonament d'aquestes. Així mateix, la persona subscriptora pot modificar-ne l'import o les condicions de pagament.

Les quotes començaran a meritjar interessos a la data efectiva que s'hagin cobrat per part de la Mutualitat.

De la provisió matemàtica (saldo acumulat) es deduirà, cada primer de mes i en el moment d'aportar cada quota, el cost corresponent a la resta del mes de la cobertura del capital addicional per defunció.

Si en el moment de deduir el cost de la cobertura del capital addicional per defunció, el valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat) fos insuficient, la prestació s'extingirà automàticament en aquest moment.

#### **Article 7. INTERÈS GARANTIT**

La provisió matemàtica acumulada a cada contracte meritjarà, d'acord amb les condicions del present article, un tipus d'interès garantit anticipadament per trimestres naturals. Aquest tipus d'interès no serà inferior al menor dels següents:



1. Tipus d'interès mínim corresponent a les subhastes a tipus d'interès variable per les operacions principals de finançament de mercat obert realitzades dintre de la política monetària de l'Eurosistema (Tipus de referència del Banc Central Europeu).
2. Tipus d'interès en el mercat secundari del Deute Públic de l'Estat espanyol de més de quatre anys disminuït en dos punts percentuals corresponent a l'últim dia del mes anterior (segons Circular 22 de juliol 1994 número 5/1994 del Banc d'Espanya, i que surt publicat al butlletí estadístic del Banc d'Espanya i mensualment en el B.O.E.).

Es podran crear opcions d'inversió on el tipus d'interès garantit seria fix i estaria vinculat a la permanència del saldo acumulat fins una determinada data de venciment establerta per la Mutualitat. En cas contrari, el valor liquidatiu recolliria una penalització a partir de la data valor en què es porti a terme la desassignació de participacions a l'esmentada opció d'inversió. A més a més, en el cas de que tinguin uns períodes de contractació temporals establerts per la Mutualitat, això implicarà que una vegada finalitzats no es podran assignar participacions d'aquestes opcions d'inversió.

El saldo garantit no podrà ser en cap moment inferior a les quotes anuals previstes a pagar pel capital addicional de defunció. En cas que aquest fos inferior es podrà reassignar de forma automàtica el saldo suficient per assolir aquest mínim.

La persona subscriptora podrà, en qualsevol moment, fer canvis de l'assignació del seu saldo acumulat entre les diferents opcions d'inversió possibles. La Mutualitat farà els canvis d'assignació amb el màxim de 5 dies hàbils a partir de la recepció de la comunicació a la Mutualitat (segons el calendari laboral de la comunitat on estigui establert el domicili Social de la Gestora de la I.I.C.), a excepció d'aquella part de l'assignació del seu saldo acumulat corresponent a I.I.C.'s que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en la qual publiqui l'esmentat valor liquidatiu la gestora corresponent.

En el cas de canvis d'assignació del saldo acumulat que impliquin desinversió en participacions d'I.I.C.'s, es considerarà l'import sol·licitat a desinvertir com a estimatiu per al càlcul del nombre de participacions. La desinversió parcial màxima de qualsevol participació d'I.I.C.'s serà del 80%.

S'estableix un màxim de dotze assignacions anuals dels fons acumulats lliures de càrrecs. Si la persona subscriptora sol·licita més assignacions addicionals, dintre de la mateixa anualitat, generarà unes despeses de traspàs de l'1% de l'import assignat, amb un mínim de 6 €.

## **Article 8. MOBILITZACIÓ DE LA PROVISIÓ MATEMÀTICA**

Les persones subscriptores podran, mitjançant decisió unilateral, mobilitzar la seva provisió matemàtica (saldo acumulat) cap a un altre SIALP o CIALP (Compte Individual d'Estalvi a Llarg Termini) del que siguin persones subscriptores o prenedores. La mobilització en cap cas pot ser parcial.

En un termini màxim de deu dies hàbils a comptar des de la recepció per part de la Mutualitat de la sol·licitud amb la documentació corresponent, ordenarà la transferència bancària i remetrà a l'entitat asseguradora o gestora de destinació tota la informació financera i fiscal necessària per al traspàs.

La Mutualitat no comptarà amb inversions afectes a la present prestació, per tant, la quantitat a mobilitzar coincidirà sempre amb la provisió matemàtica constituïda.

La provisió matemàtica es valorarà a la data en què la Mutualitat hagi rebut tota la documentació necessària.





No són d'aplicació en aquesta prestació el que disposen els arts. 97 i 99 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, sobre bestretes i cessió i pignoració de la pòlissa, respectivament.

### **Article 9. DRET DE RESCAT I REDUCCIÓ**

Les persones subscriptores podran exercir el dret de rescat total en els termes previstos en la normativa vigent i el seu exercici suposarà l'extinció del contracte.

Per tal d'exercir aquest dret, s'haurà de fer la corresponent sol·licitud per escrit en les oficines de la Mutualitat i aportar a més del DNI de la persona subscriptora, qualsevol altre document que permeti acreditar el seu dret.

El valor a cobrar serà el valor total del saldo acumulat. El valor del saldo acumulat serà el corresponent a 2 dies hàbils (segons calendari laboral de la Comunitat en què estigui establert el Domicili Social de la Gestora de la I.I.C.) després de la data en què es rebí la petició de la persona subscriptora. El pagament es farà efectiu com a màxim en un termini de cinc dies hàbils a partir de rebre la sol·licitud, a excepció d'aquella part del rescat corresponent a I.I.C.'s que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en la qual publiqui l'esmentat valor liquidatiu la gestora corresponent.

La persona subscriptora de l'assegurança podrà exercir el dret de reducció de la suma assegurada en els termes previstos a la normativa d'aplicació. El present contracte no dóna dret a bestreta.

### **Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ**

La persona mutualista/subscriptora podrà designar persona beneficiària o persones beneficiàries, o revocar/modificar la designació feta prèviament. La designació podrà fer-se en el moment de la subscripció de la prestació o en qualsevol moment posterior durant la vigència de la cobertura mitjançant escrit comunicat a la Mutualitat, o per testament.

Excepte estipulació en contrari, la designació feta a més d'una persona beneficiària s'entendrà feta a parts iguals entre ells. En cas de designació genèrica als fills i les filles o hereus i hereves, les persones beneficiàries es determinaran d'acord amb el que estableix la Llei.

Si en el moment de produir-se la contingència i causar dret a la prestació no constés expressament designat cap persona beneficiària, o havent premort aquest a la persona assegurada, es consideraran beneficiàries les persones relacionades amb la persona assegurada que s'indiquen a continuació, segons l'ordre de prelación següent:

- a) Cònjuge.
- b) Fills i filles a parts iguals i néts i nétes per dret de representació.
- c) Pares, a parts iguals.
- d) Germans o germanes, a parts iguals.
- e) La resta d'hereus o hereves legals a parts iguals, en l'ordre que determini la llei.

A falta de persona beneficiària, la prestació passarà a formar part del patrimoni de la persona mutualista/subscriptora o de qui l'hagi substituït en l'obligació de pagament de quotes.

Si una persona beneficiària de la prestació ha estat el causant determinant del sinistre i sigui sancionat o condemnat per aquesta causa, no podrà cobrar la prestació la qual passarà als altres persones beneficiàries.

En tots els casos diferents a la defunció, la persona beneficiària serà sempre la subscriptora.



## **Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ**

Només es podrà percebre la prestació en forma de capital.

Consisteix en una percepció de pagament únic que podrà ser immediat a la data de la contingència o diferit a un moment posterior.

Quan se sol·liciti el pagament d'un capital amb caràcter immediat, aquest haurà de ser abonat a la persona beneficiària per la Mutualitat en un termini màxim de cinc dies hàbils des que es presenti la documentació especificada a continuació:

- En cas de defunció de l'Assegurat:
  - a) Certificat literal de defunció de la persona assegurada o en el seu cas de la persona beneficiària.
  - b) Acreditació de la condició de persones beneficiària(es): cal aportar suficient documentació per al reconeixement del dret a la prestació (certificat de darreres voluntats i, si s'escau, últim testament, acte judicial o document notarial de declaració d'hereus, i fe de vida de la persona beneficiària).
  - c) Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.
  - d) Comprovant acreditatiu d'haver efectuat la declaració/pagament de l'impost de successions i donacions, si escau.

També s'hauran de presentar tots aquells documents que la Mutualitat consideri necessaris en cada cas per a acreditar el dret a la prestació. La persona interessada haurà d'oferir tota classe d'informació sobre les circumstàncies del fet causant o esdeveniment que li sol·liciti la Mutualitat. És obligació de la persona beneficiària o persones beneficiàries reflectir amb veracitat i exactitud dels fets i les seves circumstàncies en els comunicats i les declaracions que presenti a la Mutualitat. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, la Mutualitat es podrà inhibir de pagar les prestacions dels sinistres corresponents, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

## **Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS**

No serà possible la mobilització en aquells casos en els que sobre el valor de la provisió matemàtica acumulada que atorga la pòlissa a la persona subscriptora o sobre els fons recaigui algun embargament, càrrega, pignoració o limitació de disposició legal o contractual.



## DISPOSICIONS ADDICIONALS

### Primera. PROTECCIÓ DE LES PERSONES SUBSCRIPTORES, ASSEGURADES I BENEFICIÀRIES

Les persones prenedores/subscriptores, assegurades, beneficiàries o els seus drethavents poden adreçar voluntàriament les seves reclamacions de les qüestions derivades de l'aplicació dels reglaments de la Mutualitat a les següents instàncies, internes i externes:

- El **Servei d'Atenció al Mutualista (SAM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte atendre i resoldre les queixes i reclamacions de les persones mutualistes relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat, així com les que derivin de la normativa de transparència i protecció de la clientela i de les bones pràctiques i usos financers i asseguradors.
- El **Defensor del Mutualista (DM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte les queixes i reclamacions que es puguin presentar, relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat sempre que prèviament s'hagin plantejat al Servei d'Atenció al Mutualista i no siguin objecte d'algun procés administratiu, arbitral o judicial. La decisió del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat. La persona reclamant té la possibilitat d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge establerts o d'interposar reclamació/demanda per la via judicial.
- El **Servei de Reclamacions** que tingui establerts l'**òrgan administratiu de supervisió** de la Mutualitat, del qual s'informarà en les resolucions del SAM i/o DM.
- Els organismes de **conciliació i arbitratge** que tingui organitzats la Federació de Mutualitats de Catalunya, un cop exhaurit el tràmit del Defensor del Mutualista, amb subjecció als preceptes reglamentaris que regeixin els esmentats organismes.
- Altres mecanismes de solució de conflictes de caràcter voluntari:
  - a) Arbitratge d'acord amb el text refós de la Llei General per a Defensa dels Consumidors i Usuaris (RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre).
  - b) A mediació d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
  - c) Arbitratge en els casos previstos en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
- Jurisdicció competent i prescripció. La persona interessada pot recórrer als tribunals de justícia, essent el jutge o la jutgessa competent per entendre de les accions derivades de l'assegurança el del domicili de la persona assegurada. Les accions que derivin del present reglament/contracte prescriuen en el termini dels cinc anys.

### Segona. RESPONSABILITAT DE LES PERSONES MUTUALISTES

De conformitat amb els estatuts socials de la Mutualitat, la responsabilitat de les persones subscriptores/mutualistes està limitada al pagament de les quotes i les derrames que s'estableixin d'acord amb els Estatuts i els reglaments vigents o pòlisses, que en cap cas no excediran els límits que fixin les disposicions legals d'aplicació.