

ANNEX DE GARANTIES CONCERTADES

SEGURO REHAB MANAGEMENT

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO SUSCRITO ENTRE MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL DEL COL·LEGI D'ENGINYERS INDUSTRIALS DE CATALUNYA A PRIMA FIXA Y EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

1. DEFINICIONES COMUNES

ACCIDENTE

La lesión corporal o daño material sufrido durante la vigencia de la póliza, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

ACCIDENTE LABORAL: Se entiende por accidente laboral todo aquel que se produce con ocasión o como consecuencia del trabajo que se realice por cuenta ajena o propia.

ACCIDENTE DE TRÁFICO: Se entiende por accidente de tráfico todo aquel que se produce en una vía abierta a la circulación o tiene su origen en la misma, a consecuencia del cual puedan resultar fallecidas o heridas las personas y/o se produzcan daños materiales y en el cual esté implicado al menos un vehículo circulando.

ACCIDENTE DE CIRCULACION: aquellos que sobrevengan al Asegurado en calidad de peatón en vía pública, usuario de transportes públicos terrestres, marítimos, o aéreos, conductor o pasajero de un vehículo terrestre, con o sin motor (distinto de los transportes públicos en común) con la excepción de motocicletas o ciclomotores con cilindrada superior a 125 cc.

ACCIDENTE CASUAL: Se entiende por accidente casual todo aquel que se produce fuera del ámbito laboral, de tráfico y de circulación, teniendo como único agente responsable la casualidad.

ASEGURADO

La persona física, con domicilio habitual en España, titular de una póliza de Accidentes suscrita con LA MÚTUA DELS ENGINYERS y que sea comunicada a EUROP ASSISTANCE.

ASEGURADOR

EUROP ASSISTANCE ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante EUROP ASSISTANCE), que asume el riesgo definido en la póliza.

DAÑO CORPORAL

Lesión que se produce como consecuencia de toda agresión, exógena o endógena, sobre cualquier parte de la geografía del cuerpo. El daño corporal de origen violento reconoce tres causas: homicida, suicida y accidental.

DAÑO CORPORAL POR CAUSA NATURAL: es la consecuencia de los múltiples procesos patológicos que llevan a las distintas enfermedades.

DAÑO CORPORAL POR CAUSA ACCIDENTAL: Lesión corporal objetivable de causa violenta e inesperada. Puede ser debido a un accidente laboral, de tráfico o casual.



DISCAPACIDAD GRAVE

Se entiende como tal los síntomas, signos o secuelas que causen la incapacidad de la persona para realizar la mayoría de las actividades de la vida diaria, incluyendo la afectación de alguna de las actividades de auto cuidado.

Únicamente se cubrirán las pérdidas anatómicas o funcionales sufridas a consecuencia del Accidente cubierto por la póliza.

DOMICILIO HABITUAL

Se entiende por domicilio habitual del Asegurado el localizado en España que se hace constar en la contratación del seguro.

INCAPACIDAD PERMANENTE

A los efectos del presente contrato, se entenderá como Incapacidad Permanente aquella situación del Asegurado que, después de haber estado sometido al tratamiento prescrito y de haber sido dado de alta médicamente, presenta reducciones anatómicas o funcionales graves, susceptibles de determinación objetiva y previsiblemente definitivas, que disminuyan o anulen su capacidad laboral.

INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL

A los efectos del presente contrato, se entenderá como Incapacidad Permanente Total aquella que inhabilita al Asegurado para la realización de todas o de las fundamentales tareas de su profesión habitual siempre que pueda dedicarse a otra distinta.

INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA

A los efectos del presente contrato, se entenderá como Incapacidad Permanente Absoluta aquella que inhabilita por completo al Asegurado para toda profesión u oficio.

LÍMITES GARANTIZADOS

Las cuantías que figuran como límite en cada una de las garantías de este contrato, se entienden como importes máximos acumulables durante la anualidad del seguro, salvo que expresamente se indique otra cosa.

TOMADOR DEL SEGURO

La persona física o jurídica que con el Asegurador suscribe este seguro, y a la que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Garantizar contra las consecuencias de aquellos riesgos cuyas coberturas se especifican en el contrato y que se produzcan como consecuencia de daños corporales por causa accidental, cubiertos por la póliza de accidentes de LA MÚTUA DELS ENGINYERS a la que va ligado el presente seguro, dentro del ámbito territorial cubierto, y periodo contratado y con los límites señalados en la misma. Quedarán excluidos todos los daños corporales derivados de una causa natural o violenta no accidental.

Las coberturas del presente seguro únicamente serán de aplicación en caso de daños corporales por causa accidental que supongan a futuro una situación de incapacidad permanente total o absoluta (conforme a las definiciones realizadas anteriormente).

3. ÁMBITO TERRITORIAL

Las garantías aseguradas por esta póliza serán de aplicación en todo el territorio español, salvo en el ámbito de la franquicia kilométrica establecida y/o en la propia definición de la prestación o servicio, donde no lo serán.

4. DURACIÓN DEL SEGURO

El presente seguro se contrata por anualidades renovables de forma automática desde su efecto salvo preaviso por escrito en contra de cualquiera de las partes con dos meses de antelación a la fecha anual de vencimiento.

Las garantías del presente contrato se prestarán, a contar desde la comunicación del siniestro a EUROP ASSISTANCE, durante un máximo de hasta 2 años en el caso en que el Asegurado sea mayor de 16 años y durante un máximo de hasta 5 años para menores de 16 años en el momento del siniestro. En cualquier caso, la duración del programa será definida por el equipo médico de EUROP ASSISTANCE de forma particular para cada Asegurado y estará condicionada al estado y necesidades del mismo a lo largo del proceso

5. TRAMITES EN CASO DE SINIESTRO

Ocurrido un hecho que pudiera dar lugar a la prestación de alguna de las garantías cubiertas en la póliza, será requisito indispensable la comunicación del siniestro, al teléfono 902.885.966 u otro medio que deje constancia de la comunicación de dicho siniestro, quedando expresamente excluidas con carácter general aquellas prestaciones que no hayan sido comunicadas previamente a EUROP ASSISTANCE y aquellas para las que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.

LA MÚTUA DELS ENGINYERS deberá comunicar a EUROP ASSISTANCE el siniestro, una vez haya realizado la primera valoración de la previsión de incapacidad del Asegurado.

En el momento de la apertura del siniestro, el Asegurado, o LA MÚTUA DELS ENGINYERS, deberá facilitar a Europ Assistance la siguiente información:

- Informe de Urgencias o de primera asistencia tras el accidente
- Informe de alta médica en caso de hospitalización
- Informes de las pruebas complementarias realizadas
- Pauta de Rehabilitación (establecida por el médico tratante)
- Informe de antecedentes médicos, según registro de la historia clínica del médico de cabecera.

Además de la documentación básica referida, EUROP ASSISTANCE se reserva el derecho de solicitar otros datos clínicos que puntualmente se consideren oportunos para la adecuada valoración del proceso.

Recibida la notificación, EUROP ASSISTANCE dará las instrucciones necesarias con el objeto de que se preste el servicio requerido. Si el Asegurado actuase de forma contraria a las instrucciones impartidas por EUROP ASSISTANCE, serán de su cuenta los gastos en que incurra por dicho incumplimiento.

PARA EL REEMBOLSO DE CUALQUIER GASTO PODRÁ DIRIGIRSE A WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES DONDE PODRÁ ACCEDER A "REEMBOLSO ON LINE" PARA CREAR SU PROPIA SOLICITUD DE REEMBOLSO Y HACER EL SEGUIMIENTO DEL TRÁMITE O AL APARTADO DE CORREOS 36316 (28020 MADRID). EN TODOS LOS CASOS SERÁ INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓN DE FACTURAS Y JUSTIFICANTES ORIGINALES.



6. TRÁMITES EN CASO DE QUEJA POR PARTE DEL ASEGURADO

EUROP ASSISTANCE pone a disposición de los Asegurados un Servicio de Reclamaciones cuyo Reglamento se puede consultar en la página web www.europ-assistance.es. Podrán presentar quejas los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores, en el apartado de “Defensa del cliente” de la web, o dirigiéndose por escrito al Servicio de Reclamaciones:

Dirección: Servicio de Reclamaciones
Cl. Orense, 4 – Planta 14
28020- MADRID

Dicho Servicio, que funciona de forma autónoma, atenderá y resolverá en un plazo máximo de 2 meses las quejas escritas que le son directamente dirigidas, cumpliendo así con la Ley ECO/734/2004 de 11 de marzo y Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

Agotada la vía del Servicio de Reclamaciones, el reclamante podrá formular su queja ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), cuya dirección es:

Pº de la Castellana, 44
28046- MADRID

7 ELECCIÓN DE ABOGADO Y PROCURADOR

El Asegurado tendrá derecho a elegir libremente al procurador y abogado que hayan de representarle y defenderle en cualquier clase de procedimiento, pero en el supuesto de que el Abogado elegido no resida en el partido judicial donde haya de sustanciarse el procedimiento base de la prestación garantizada, serán a cargo del Asegurado los gastos de desplazamiento, dietas o cualquier otro gasto que dicho profesional incluya en su minuta.

El Asegurado tendrá, asimismo, derecho a la libre elección de abogado y procurador en los casos en que se presente conflicto de intereses entre las partes del contrato.

El abogado y procurador designados por el asegurado no estarán sujetos, en ningún caso a las instrucciones de EUROP ASSISTANCE.


Antes de su nombramiento, el Asegurado comunicará al Asegurador el nombre del abogado y procurador elegido.

El Asegurador satisfará los honorarios del Abogado que actúe en defensa del Asegurado conforme a las normas orientativas de honorarios de cada Colegio Profesional.

Los honorarios máximos aplicables serán los fijados por las normas orientativas dictadas por el Colegio Profesional correspondiente a los efectos de tasaciones de costas y jura de cuentas de los abogados sin que el conjunto de gastos sobrepase el límite cuantitativo establecido en cada garantía.

En caso de producirse un conflicto de intereses entre las partes, EUROP ASSISTANCE comunicará tal circunstancia al Asegurado, a fin de que éste pueda decidir sobre la designación del abogado o procurador que estime conveniente para la defensa de sus intereses.

En ningún caso EUROP ASSISTANCE se hará cargo de honorarios y gastos derivados de reclamaciones injustificadas por carecer de medio de prueba suficiente que la haga viable, o que lo sean en función de la responsabilidad del accidente, así como las manifiestamente desproporcionadas con la valoración de los daños y perjuicios sufridos.



No obstante, en este último caso, EUROP ASSISTANCE asumirá el pago de dichos gastos si el Asegurado ejercita las acciones judiciales y obtiene una resolución favorable o una indemnización en cuantía similar a su pretensión inicial.

8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El Asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el Asegurador sobre el contrato de seguro.

La designación de árbitros no podrá hacerse antes de que surja la cuestión disputada.

9. SUBROGACIÓN

EUROP ASSISTANCE se subroga, hasta el total del coste de los servicios prestados por ella, en los derechos y acciones que correspondan al Asegurado contra toda persona responsable de los hechos y que hayan motivado su intervención. Cuando las garantías realizadas en ejecución del presente Contrato sean cubiertas en todo o en parte por otra entidad Aseguradora, por la Seguridad Social o por cualquier otra institución o persona, EUROP ASSISTANCE quedará subrogada en los derechos y acciones del Asegurado frente a la citada compañía o institución. A estos efectos el Asegurado se obliga a colaborar activamente con EUROP ASSISTANCE prestando cualquier ayuda u otorgando cualquier documento que pudiera considerar necesario.

10. RESPONSABILIDAD

Acaecido un siniestro, EUROP ASSISTANCE no asumirá ninguna responsabilidad respecto a las decisiones y actuaciones que adopte el Asegurado contrarias a sus instrucciones o las de su Servicio Médico.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El Asegurado y EUROP ASSISTANCE se someten a la legislación y jurisdicción española a los efectos del presente Contrato.

Será juez competente para el reconocimiento de las acciones derivadas del Contrato el del domicilio habitual del Asegurado.



RESUMEN DE GARANTÍAS

PACK	GARANTÍA	COBERTURA	NIVEL
Base	Rehab Manager	Incluido	1
Salud	Supervisión médica de la rehabilitación	Incluido	1
	Coaching emocional y de resiliencia	4 sesiones	1
	Personal sanitario a domicilio	Conexión	1
	Segunda Opinión Médica	Incluido	1
	Consejo y búsqueda de especialistas médicos	Conexión	1
	Orientación médica	Incluido	1
	Orientación nutricional	Incluido	1
	Orientación psicológica	Incluido	1
Bienestar	Terapias Alternativas: Sesiones de Acupuntura, Homeopatía, Kinesiología, Naturopatía, Reflexología, Reiki, Shiatsu y Terapia floral	4 sesiones	1
	Clases de meditación Mindfulness y reducción de estrés	4 sesiones	1
Movilidad	Adecuación de la vivienda del Asegurado	Hasta 3.000 €	2
	Adecuación del vehículo del Asegurado	Hasta 1.500 €	2
	Clases de conducción específicas	3 clases de 1 hora	2
	Apoyo psicológico específico para superar miedo a la conducción	3 sesiones	2
Reinserción Laboral	Orientación, reciclaje profesional y ayuda activa en la búsqueda de empleo	Incluido	2
	Coaching laboral	4 sesiones	2
Vida más Fácil	Coaching para cuidadores	4 sesiones	1
	Orientación social y gestión de ayudas	Incluido	1
	Cursos y MasterClass OnLine de formación para familiares cuidadores	Incluido	1
	Atención de consultas de cuidadores	Incluido	1
	Servicio de Asistente personal	Conexión	1
	Servicio de ayuda en el domicilio: acompañamiento, servicios especiales, ayuda personal, catering, limpieza.	Conexión	1
	Búsqueda de cuidador profesional	2 búsquedas/año	1
	Asesoramiento en gestoría administrativa	Incluido	1
	Servicio de gestoría administrativa	Conexión	1
	Organización de viajes accesibles	Incluido	1
	Guardería para mascotas durante la hospitalización del asegurado	Hasta 300 €	1
Servicio de información	Incluido	1	
Legal	Asesoramiento jurídico telefónico y Ayuda legal 24 horas	Incluido	1
	Reclamación de daños y perjuicios	Hasta 2.000 €	1

GARANTÍAS CUBIERTAS

El Asegurado tendrá acceso a las coberturas de 1er nivel una vez que LA MÚTUA DELS ENGINYERS haya realizado la primera estimación de la posible Incapacidad y EUROP ASSISTANCE haya realizado la correspondiente validación de la información y documentación facilitada por LA MÚTUA DELS ENGINYERS. Las prestaciones incluidas en el producto irán siendo coordinadas por el Rehab Manager conforme vayan siendo necesarias o susceptibles de ser utilizadas por el Asegurado.

Para acceder a las coberturas de 2º nivel será necesario que el Asegurado tenga reconocido el estado de Incapacidad por parte de LA MÚTUA DELS ENGINYERS. En caso de solicitar una prestación de este nivel antes de ese momento, EUROP ASSISTANCE ofrecerá gestionar a cargo del Asegurado dicha prestación y proceder a su posterior reembolso (en el caso que proceda).

Las garantías se prestarán previa solicitud por parte del Asegurado y en horario de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes (excepto festivos nacionales) salvo otra indicación en la garantía correspondiente.

BASE

1.- Rehab Manager

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE pondrá a disposición del Asegurado y sus familiares la figura del Rehab Manager, que se encargará de la definición de un programa de atención personalizado contemplando el ámbito médico, laboral y social teniendo como funciones principales el apoyo, acompañamiento y asesoramiento a los mismos, así como la detección de necesidades, prevención de crisis, ofrecimiento activo y coordinación de todas las prestaciones cubiertas.

Esta garantía incluye:

- Orientación y coordinación de terapeutas y médicos junto con el asesoramiento de nuestros especialistas en rehabilitación colaboradores.
- Asesoramiento activo, apoyo, orientación y coordinación de gestiones relacionadas con el ámbito médico (atención y cuidados), ámbito laboral y social.
- Asesoramiento activo y apoyo en las gestiones con la Seguridad Social, Sistema Sanitario, compañías de seguros, empresa (en el caso de que el Asegurado estuviera trabajando en el momento del accidente) así como con cualquier otra Institución, Entidad u organismo con la que el Asegurado tenga que realizar algún trámite derivado del siniestro, siempre que la realización de dicha gestión pueda ser realizada en nombre de terceras personas. Los costes de dichos trámites (tasas, impuestos, etc.) serán a cargo del Asegurado.
- En caso de discapacidad grave y/o siempre que EUROP ASSISTANCE lo considere necesario, la prestación incluye reuniones presenciales con el Asegurado y/o sus familiares en el hospital y domicilio del mismo así como contactos telefónicos de seguimiento y prevención.

La periodicidad de estas reuniones presenciales y contactos se establecerán al inicio del caso en función de la situación y necesidades del Asegurado.



SALUD

2.- Supervisión médica de la rehabilitación

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE se encargará de la supervisión de la rehabilitación médica prescrita al Asegurado. El Rehab Manager mantendrá reuniones periódicas con el Médico Rehabilitador colaborador de EUROP ASSISTANCE para verificar la idoneidad de la rehabilitación prescrita al Asegurado y asesoramiento sobre la más conveniente y revisión de la información facilitada con los médicos de EUROP ASSISTANCE.

En esta cobertura se incluye el estudio y seguimiento del caso por la Dirección Médica de EUROP ASSISTANCE y por médico especialista en rehabilitación colaborador de EUROP ASSISTANCE.

3.- Coaching emocional y de resiliencia

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y previa solicitud por parte del Asegurado, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a cargo hasta 4 sesiones de 1 hora de duración de Coaching telefónico o presencial (sujeto a disponibilidades locales) orientado al estado anímico del Asegurado y centrado en el aspecto actitudinal y emocional asociados a cambios bruscos debido al accidente.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

4.- Personal sanitario a domicilio

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE ofrece el servicio de envío de profesionales sanitarios (ATS, auxiliares de enfermería, fisioterapeutas, logopedas, psicomotricistas) que proporcionen los cuidados y tratamientos especiales que el Asegurado requiera, orientados a atender y cuidar al Asegurado según su problemática y su nivel de dependencia o enfermedad, con la finalidad de mejorar su calidad de vida y evitar el desplazamiento.

Para la correcta prestación de este servicio, se solicitará siempre el informe médico que prescribe el tratamiento determinado.

Los servicios prestados son:


- Administración de medicación especial
- Vigilancia de las constantes vitales
- Curas
- Rehabilitación de miembros inferiores y superiores
- Rehabilitación del habla y del lenguaje

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

5.- Segunda Opinión Médica

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, el Asegurado podrá solicitar, mediante llamada telefónica a EUROP ASSISTANCE, que gestione la solicitud de un segundo diagnóstico sobre la lesión sufrida a consecuencia de un accidente cubierto por la presente póliza.

El Asegurado podrá optar entre:

- 
- Que EUROP ASSISTANCE de traslado a un centro médico especializado (perteneciente a una red nacional e internacional de centros de referencia de reconocido prestigio). Para ello el Asegurado deberá facilitar el informe médico inicial, junto con las pruebas ya practicadas, a fin de estudiar, analizar e informar posteriormente al Asegurado de las condiciones derivadas del estudio.
 - Que EUROP ASSISTANCE gestione una consulta médica con un especialista próximo al domicilio del Asegurado en España, que emitirá un informe sobre la situación clínica del Asegurado. Para ello deberá aportar todos los informes y pruebas de que disponga. No se elaborará, por parte de EUROP ASSISTANCE, ningún informe o estudio posterior.

EUROP ASSISTANCE tomará a su cargo la consulta médica con el especialista. A solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE podrá encargarse de organizar el desplazamiento del mismo hasta la consulta médica con el especialista siendo todos los gastos de desplazamiento que se produzcan a cargo del Asegurado.

En caso necesario, EUROP ASSISTANCE ayudará en la gestión del ingreso en el centro médico, nacional o internacional para el tratamiento.

EUROP ASSISTANCE garantiza la confidencialidad de toda la información. Si fueran necesarias pruebas médicas adicionales, a juicio de los médicos especialistas que valoran el caso, éstas serán a cargo del Asegurado.

El presente servicio no constituye un seguro de Enfermedad ni de Asistencia Sanitaria.

EXCLUSIONES

En ningún caso estarán cubiertos por esta garantía los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando el Asegurado oculte información o hechos relevantes para la gestión del siniestro.
- 2.- Pérdidas económicas directas sufridas como consecuencia de un siniestro amparado por esta garantía.
- 3.- Solicitudes desproporcionadas en relación a los efectos secundarios sufridos por el Beneficiario.
- 4.- El dolo y los siniestros causados por mala fe del Beneficiario.
- 5.- Ningún otro tipo de enfermedad no mencionada anteriormente.

6.- Consejo sobre especialistas médicos

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE realizará la búsqueda a nivel nacional de un especialista de prestigio en el ámbito del diagnóstico o patología del Asegurado.

Esta prestación incluye la valoración de la información médica por parte de la Dirección Médica de EUROP ASSISTANCE así como el estudio, orientación, búsqueda y contacto telefónico con el especialista para informar sobre el caso y concertar la cita en caso de que fuera necesario.

7.- Servicio de orientación médica

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE resolverá las dudas de carácter médico que pudiera tener el Asegurado acerca de interpretación de análisis clínicos, medicamentos, etc. El servicio médico de EUROP ASSISTANCE aconsejará, a la vista de los datos de la solicitud del servicio, lo que estime oportuno y orientará al Asegurado hacia el medio sanitario que considere



mejor, si fuera necesario. En ningún caso el servicio de orientación médica diagnosticará ni prescribirá tratamiento alguno.

Para los casos más graves y urgentes, EUROP ASSISTANCE podrá activar los servicios de asistencia sanitaria necesarios, priorizando los servicios públicos de urgencia, siendo por cuenta del Asegurado los gastos que se ocasionen como consecuencia de este servicio.

8.- Servicio de orientación nutricional

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza y a solicitud del Asegurado, los especialistas sanitarios de EUROP ASSISTANCE le ofrecerán orientación sobre la nutrición apropiada en su situación.

9.- Orientación y asesoramiento psicológico telefónicos

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza y a petición del Asegurado, EUROP ASSISTANCE ofrecerá orientación y asesoramiento de tipo psicológico en situaciones de tensión emocional, malestar, dudas o preocupaciones motivadas por un siniestro cubierto por la póliza. Tiene por objetivo proporcionar apoyo para encontrar la vía de solución de determinados problemas o conflictos a través de medios propios o con ayuda de profesionales.

El servicio psicológico de EUROP ASSISTANCE aconsejará, a la vista de los datos de la solicitud del servicio, lo que estime oportuno y orientará al Asegurado para una mejora de su estado psicológico/emocional.

En ningún caso el servicio de orientación psicológica diagnosticará ni prescribirá tratamiento alguno. Cuando la consulta derive de una situación clínica de urgencia, se activarán los servicios públicos de urgencia, o bien se dirigirá al Asegurado a su médico de cabecera o al especialista que corresponda.

BIENESTAR

10.- Terapias alternativas


En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y previa solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a cargo hasta 4 sesiones de 1 hora en tratamientos con terapias alternativas (Aromaterapia, Reiki, Homeopatía, Acupuntura, Reflexología, Kinesiología, Naturopatía y Terapia Floral) y métodos terapéuticos complementarios a la medicina convencional que ayudan a restaurar el equilibrio personal. Asimismo, el Asegurado podrá beneficiarse de precios especiales en tratamientos con los profesionales y centros de la Red de EUROP ASSISTANCE.

Servicio sujeto a disponibilidad local.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

11.- Clases de meditación Mindfulness y reducción de estrés

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y previa solicitud por parte del Asegurado, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a cargo hasta 4 sesiones de 1 hora de duración como máximo con personal especializado en la técnica de meditación Mindfulness. En caso de que el Asegurado se encuentre incapacitado para desplazarse, estas clases serán a domicilio.



La prestación de esta garantía está sujeta a disponibilidad local.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

MOVILIDAD

12.- Adecuación de la vivienda del asegurado

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y una vez estabilizadas y consolidadas las lesiones en base al criterio médico de EUROP ASSISTANCE, ésta llevará a cabo el asesoramiento, coordinación y organización de las gestiones y obras de reforma necesarias en la vivienda del asegurado para garantizar su movilidad hasta un límite de 3.000 euros.

Si es necesario realizar adecuaciones al edificio, zonas comunes, y en sus accesos, EUROP ASSISTANCE podrá llevar a cabo, con los permisos y autorizaciones tanto del Asegurado como de la comunidad de propietarios, las gestiones y trámites necesarios no asumiendo ningún coste derivado de los mismos ni de las adecuaciones necesarias.

Esta garantía incluye la valoración in situ por parte del Rehab Manager de las obras necesarias.

13.- Adecuación del vehículo

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y una vez estabilizadas y consolidadas las lesiones en base al criterio médico de EUROP ASSISTANCE, ésta llevará a cabo la adecuación del vehículo propiedad del Asegurado o de un familiar y destinado al desplazamiento del Asegurado hasta un límite de 1.500 euros. Esta garantía incluye el asesoramiento, adecuación del vehículo así como la entrega y recogida del mismo.

Esta prestación se aplicará únicamente cuando el coste de adecuación del vehículo sea inferior al valor venal del mismo. En caso de que el coste sea superior EUROP ASSISTANCE reembolsará hasta un máximo 1.500 euros por la compra de un vehículo adaptado nuevo en concesionarios/talleres concertados con EUROP ASSISTANCE.

Esta garantía incluye el asesoramiento por parte del Rehab Manager en cuanto a la conveniencia de realizar una adaptación del vehículo o comprar uno nuevo.

14.- Clases de conducción específicas

En caso de necesitar un permiso de conducción de vehículos adaptados a consecuencia de los daños corporales sufridos por el Asegurado en caso de siniestro cubierto por la póliza, EUROP ASSISTANCE pondrá a su disposición clases de conducción específicas para vehículos adaptados en Autoescuelas especializadas. Esta garantía incluye 3 clases de 1 hora como máximo.

La prestación de esta garantía está sujeta a disponibilidad local.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una clase concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

15.- Apoyo psicológico para superar el miedo a la conducción

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, como consecuencia de un accidente de tráfico, EUROP ASSISTANCE pondrá a disposición del



Asegurado sesiones de apoyo psicológico para perder el miedo a la conducción. Esta garantía incluye 3 sesiones de 1 hora con un límite económico total de 300 euros.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

REINSERCIÓN LABORAL

16.- Orientación, reciclaje profesional y ayuda activa en la búsqueda de empleo

En caso de declaración de incapacidad laboral permanente total por parte del INSS a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, EUROP ASSISTANCE actuará como interlocutor con la empresa empleadora con el fin de plantear la posibilidad de mantener un puesto de trabajo para el Asegurado, en caso de ser posible.

Asimismo EUROP ASSISTANCE realizará un estudio de la empleabilidad del Asegurado (experiencia profesional, conocimientos, capacitación técnica, etc.) y le orientará sobre sus necesidades de formación y reciclaje.

A solicitud del Asegurado, y con los datos que él mismo facilite, se elaborará, en un documento Word o similar, un Currículum vitae de calidad. Este Currículum vitae le será remitido al Asegurado en formatos Word y pdf.

Asimismo y a solicitud del mismo, EUROP ASSISTANCE procederá a dar de alta el Currículum Vitae del Asegurado en un máximo de 5 portales de Internet especializados en la búsqueda de empleo y/o de asociaciones de personas discapacitadas. Una vez realizada esta tarea, cualquier actividad de mantenimiento requerida será a cargo exclusivamente del Asegurado.

Este servicio se prestará a cualquier Asegurado que lo solicite con independencia de su situación laboral.

17.- Coaching laboral

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y previa solicitud por parte del Asegurado, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a cargo hasta 4 sesiones de 1 hora como máximo de Coaching telefónico o presencial (sujeto a disponibilidades locales) orientado al ámbito laboral.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.

VIDA MÁS FÁCIL

18.- Coaching para cuidadores

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y previa solicitud por parte del Asegurado o de un familiar, EUROP ASSISTANCE organizará y tomará a su cargo 4 sesiones telefónicas de 1 hora de duración de Coaching telefónico o presencial (sujeto a disponibilidades locales).

Esta prestación está dirigida a personas que conviven con enfermos, dependientes o accidentados que necesiten una atención continuada y/o especial. A través de este proceso se aportan herramientas y estrategias para poder afrontar el acompañamiento al enfermo de forma útil y eficaz para ambos, tratando de potenciar una mejor actitud del paciente ante sus dificultades.

En el caso de la no presentación del Asegurado a una sesión concertada sin previa cancelación de la misma, dicha sesión se contabilizará como recibida.



19.- Orientación social y gestión de ayudas

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, previa petición por parte del Asegurado, EUROP ASSISTANCE orientará y asesorará respecto a:

- Ayudas y recursos sociales y asistenciales de carácter general y específicos, relacionados con el objeto de la póliza.
- Tele asistencia, Ayuda domiciliaria, Centros de día, Residencias, Ayudas Técnicas
- Incapacitación
- Situaciones de riesgo social y familiar
- Localización de recursos
- Dependencia y trastornos degenerativos: Recursos sociales y sanitarios, Voluntariado, Asociaciones.

EUROP ASSISTANCE a solicitud del Asegurado, realizará en su nombre, siempre que sea posible, la gestión de las ayudas que le puedan corresponder.

Todos los cortes externos serán a cargo del Asegurado.

20.- Cursos y masterclass online de formación para familiares cuidadores

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE prestará sin coste a los familiares cuidadores del Asegurado, a través de la página web habilitada a tal efecto, el acceso a cursos online de formación específica para cuidadores contando con el apoyo de un tutor personal durante todo el proceso de aprendizaje. Las clases online serán prestadas por expertos.

21.- Atención de consultas de cuidadores

EUROP ASSISTANCE facilitará a los cuidadores del Asegurado un servicio de atención de consultas (email, chat, teléfono), las 24 horas al día, para cuestiones relacionadas con la incapacidad permanente total o absoluta del Asegurado cubiertas por la póliza.

22.- Servicio de asistente personal

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE pondrá a su disposición un servicio de Asistente Personal para la realización de gestiones necesarias en el día a día: búsqueda de información, reservas, solicitud de citas médicas, etc., acompañamiento a la realización y gestión de trámites burocráticos, presentación de solicitudes, documentos y gestiones personales de diversa índole. Todos los gastos correrán a cargo del Asegurado.

23.- Servicio de ayuda en el domicilio

23.1.- Servicio de acompañamiento

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE ofrece un servicio de acompañamiento para los casos en que no exista una discapacidad o alteraciones psicofísicas que requieran de personal especializado y quisieran compañía para salidas, desplazamientos, consultas en hospital, compras o bien en el propio domicilio.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.



23.2.- Servicios especiales

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE gestionará la búsqueda y el envío a su domicilio de un profesional del servicio solicitado (peluquería, podología...) que se desplazará con el material necesario para efectuar el trabajo requerido.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

23.3.- Ayuda personal

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE ofrece un servicio de ayuda personal a través de personal cualificado para necesidades que requieran apoyo en funciones de la vida diaria.

Los servicios prestados son:

- Levantar de la cama
- Aseo personal, baño, corte de uñas y peinado sencillo
- Ayuda en la comida
- Cambio de ropa personal y de cama
- Pequeños paseos, traslados en silla de ruedas, ejercicios de movilidad

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

23.4.- Servicio de catering a domicilio

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, a solicitud expresa del Asegurado y previo presupuesto, EUROP ASSISTANCE le facilitará un servicio de catering a domicilio con la periodicidad deseada.

Todos los gastos correrán a cargo del Asegurado.

Este servicio se prestará sujeto a disponibilidades locales.

23.5.- Envío de profesionales de limpieza

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado, EUROP ASSISTANCE pondrá a su disposición diferentes profesionales de limpieza para ayuda a domicilio, limpieza y orden del mismo y el lavado de ropa.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.

24.- Búsqueda de cuidador profesional

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, y a solicitud del Asegurado o de sus familiares, EUROP ASSISTANCE realizará la búsqueda de un cuidador profesional certificado, especializado en la dependencia que sufra el paciente, con la formación y cualificación acreditada. Se establece un plazo de 3 meses como garantía de correcta ejecución del servicio, de lo contrario, se buscará un nuevo profesional sin coste adicional por esta gestión.

Este servicio está limitado a dos búsquedas por anualidad.

Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento, correrán a cargo del Asegurado.



25.- Asesoramiento en gestoría administrativa

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE ofrecerá asesoramiento telefónico sobre trámites en gestoría administrativa en todas sus especialidades que el Asegurado pueda necesitar, especialmente con aquellas relacionadas con el objeto del seguro.

26.- Servicio de gestoría administrativa

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE prestará los servicios de gestoría administrativa en todas las especialidades que el Asegurado pueda necesitar, especialmente con aquellas relacionadas con el objeto del seguro.

En caso de necesitar este servicio, se le aplicará una tarifa bonificada en nuestra red nacional de gestorías administrativas colaboradoras (aproximadamente un 10% de descuento sobre los honorarios del Gestor), siendo por cuenta del Beneficiario/Asegurado las tasas e impuestos.

27.- Organización de viajes accesibles para personas con discapacidad

En caso de incapacidad permanente total o absoluta cubiertas por la póliza, EUROP ASSISTANCE, a través de su agencia de viajes, pone a disposición del Asegurado un servicio de Organización de vacaciones y escapadas (viajes, excursiones, etc.) así como Turismo Accesible para personas dependientes o con algún tipo de discapacidad.

Los costes de los servicios contratados correrán a cargo del Asegurado.

28.- Guardería para mascotas

En caso de hospitalización del Asegurado por un siniestro cubierto por la póliza EUROP ASSISTANCE tomará a cargo hasta un máximo de 300 euros por los gastos de estancia de la/s mascota/s en una clínica veterinaria o residencia canina.

Se consideran mascotas, y serán objeto de la presente póliza, únicamente los perros y gatos propiedad del Asegurado que tengan chip identificador. Para aquellas Comunidades Autónomas en las que el chip identificador no sea obligatorio para los gatos, el Asegurado deberá aportar el documento identificativo que acredite la propiedad de la mascota.

29.- Servicio de Información

EUROP ASSISTANCE dispondrá para todos los Asegurados de un servicio gratuito para facilitar todo tipo de información relacionada con el objeto de la póliza.

LEGAL

30.- Servicio de ayuda legal

EUROP ASSISTANCE prestará al Asegurado ayuda legal que estará circunscrita a la existencia objetiva de una situación de urgencia relacionada con el objeto de la presente póliza.

Este servicio se prestará verbal y telefónicamente, excluyéndose la redacción de informes o dictámenes.



31.- Asesoramiento jurídico telefónico

EUROP ASSISTANCE dará respuesta a cualquier consulta de carácter jurídico o legal planteada por el Asegurado referente al objeto de la presente póliza y circunscrito a la legislación española.

Existirá un plazo máximo de respuesta de 24 horas (exceptuando de este plazo los festivos de carácter nacional y fines de semana) y ésta será siempre telefónica.

Este servicio se prestará verbal y telefónicamente, excluyéndose la redacción de informes o dictámenes.

32.- Reclamación de daños y perjuicios

EUROP ASSISTANCE gestionará la reclamación amistosa o judicial a un tercero identificable, por los daños y perjuicios causados al Asegurado, relacionados con el objeto de la presente póliza, hasta un máximo de 2.000 euros por siniestro y anualidad del seguro.

Dentro de este límite, quedan incluidos todos los costes y gastos periciales de cualquier tipo necesarios para valorar el daño y/o perjuicio.

No se garantiza resultado alguno como consecuencia de estas gestiones.

EXCLUSIONES

Quedan excluidos con carácter general aquellos servicios que el Asegurado haya organizado o gestionado por su cuenta y gastos para los que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización, así como los siniestros derivados de accidentes ocurridos antes de la entrada en vigor de la de la póliza.

Quedan excluidos los daños corporales cuyo origen pudiera ser las terapias rehabilitadoras, tratamientos médicos o intervenciones que el Asegurado recibiera a consecuencia del accidente así como las enfermedades de cualquier naturaleza, salvo que pueda probarse que son consecuencia directa de un accidente cubierto por la póliza.

En cualquier caso quedan excluidas de las garantías aseguradas (salvo que expresamente se incluya en la garantía) los daños, situaciones, gastos y consecuencias derivadas de:

1. Daños derivados de complicaciones o lesiones ya existentes con anterioridad al siniestro.
2. Accidentes derivados de enajenación mental o perturbación de conciencia o debido a una convulsión o ataque epiléptico del asegurado
3. Tratamientos médicos, fisioterapéuticos y/o rehabilitadores así como cualquier gasto no incluido expresamente en las coberturas de la póliza.
4. La participación del Asegurado en apuestas, desafíos o riñas.
5. La práctica de deportes, tanto profesional como amateur, en entrenamiento, competición o competición motorizada (carrera o rally), así como la práctica de actividades peligrosas o de riesgo enumeradas a continuación:
 - ⇒ Boxeo, halterofilia, lucha (en sus distintas clases), artes marciales, escalada, alpinismo con acceso a glaciares, competiciones de bicicleta de montaña, inmersión con aparatos respiratorios, espeleología, participación en expediciones.
 - ⇒ La práctica de esquí nórdico o alpino, el snowboard y Freestyle, carreras de bobsleigh, skibob, skeleton o tobogán, deslizamientos en trineos, esquí con saltos de trampolín.



- ⇒ Intentos de conseguir un récord de velocidad, buceo, aviación y /o alpinismo.
 - ⇒ Deportes aéreos en general.
 - ⇒ Deportes de aventura, tales como rafting, puenting, hidrospeed, barranquismo y similares.
6. Daños sufridos por el asegurado durante la participación en eventos de deporte de motor como piloto, copiloto o pasajero de un vehículo de motor, incluidas las salidas oficiales de entrenamiento y clasificación, donde el objetivo consiste en cubrir una distancia específica de la forma más rápida posible o cruzar obstáculos en un terreno difícil.
 7. Suicidio, intento de suicidio o autolesiones del Asegurado.
 8. Rescate de personas en montaña, sima, mar, o desierto.
 9. Las enfermedades o accidentes derivados del consumo de bebidas alcohólicas, estupefacientes, drogas o medicamentos, salvo que estos últimos hayan sido prescritos por un médico.
 10. Daños sufridos por el asegurado durante la comisión o intento de comisión de un acto criminal con intención.
 11. Actos dolosos del Tomador, Asegurado, o causahabiente de éstos.
 12. Guerras, manifestaciones, insurrecciones, movimientos tumultuosos populares, actos de terrorismo, sabotajes y huelgas, estén o no declaradas oficialmente. La transmutación del núcleo del átomo, así como de las radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas. Movimientos telúricos, inundaciones, erupciones volcánicas y, en general los que procedan del desencadenamiento de las fuerzas de la naturaleza. Cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico extraordinario o acontecimiento que por su magnitud o gravedad sean calificados como catástrofe o calamidad.

