

**REGLAMENT DEL
PLA DE PREVISIÓ
ASSEGURAT
MÚTUA DELS ENGINYERS**

Novembre 2016



Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial
d'Enginyers Industrials de Catalunya a prima fixa

Aquest Reglament ha estat aprovat per la junta rectora el 30/11/2016.

Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya a prima fixa

Inscrita al Registre de Mutualitats de Previsió Social de Catalunya amb el núm. 0099

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al foli 18, volum 25.405, full núm. B-87.907, Inscripció 1a.

NIF V08430191

PPA MÚTUA DELS ENGINYERS

ARTICLE PRELIMINAR

1 Normativa i control.

- a) Aquest Reglament conté les condicions generals de la Prestació PLA DE PREVISIÓ ASSEGURAT MÚTUA DELS ENGINYERS (PPA o la Prestació) de la Mutualitat de Previsió Social del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya a prima fixa (en endavant, la Mútua), previst a la Llei 35/2006 de 28 de novembre, de l'Impost de la Renda de les Persones Físiques. Aquest Reglament és d'aplicació directa als mutualistes/subscriptors, i als assegurats i beneficiaris, el quals ha de ser interpretat i aplicat de conformitat amb els Estatuts socials de la Mútua, la Llei 10/2003, de 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la normativa reglamentària que la desenvolupa; la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança en allò que resulti d'aplicació, i demés disposicions legals i reglamentàries vigents en cada moment, reguladores de l'activitat asseguradora de previsió social.
- b) Les autoritats de control de l'activitat de la Mútua són la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Govern d'Espanya.

2. Definicions.

- La MÚTUA: és l'entitat asseguradora de previsió social que rep les quotes i assumeix la cobertura regulada en aquest Reglament.
- MUTUALISTA O SUBSCRIPTOR: És la persona física que subscriu el PPA MÚTUA DELS ENGINYERS amb les condicions, obligacions i drets que establerts en aquest Reglament, als Estatuts socials de la Mútua i a la normativa vigent d'aplicació.
- ASSEGURAT: És la persona física exposada al risc o a l'esdeveniment relacionat amb la pròpia vida sobre la qual s'estipula aquesta prestació, i que coincideix amb la figura del subscriptor.
- BENEFICIARI: És la persona/es física que rep la prestació corresponent, d'acord amb aquest Reglament. El beneficiari de la prestació pot ser el propi mutualista/subscriptor assegurat o un tercer designat pel mutualista/subscriptor o, en el seu defecte, pel Reglament i la normativa. El beneficiari coincideix amb el subscriptor i assegurat, excepte en el cas de defunció.
- PRESTACIÓ o garantia assegurada: cobertura d'un determinat risc o contingència de previsió social que, prèvia la seva subscripció (contracte) pel mutualista/subscriptor, assumeix la Mútua mitjançant el pagament d'un import en forma de capital o de renda al beneficiari quan es produeix la contingència o risc cobert, d'acord amb les condicions reglamentàriament establertes.
- FET CAUSANT O SINISTRE: És la ocurrència del fet, contingència o risc objecte de la cobertura asseguradora que dóna dret a percebre la corresponent prestació d'acord amb les condicions i requisits reglamentàriament establerts.
- REGLAMENT: Instrument jurídic creat per la Mútua d'acord amb els Estatuts socials de l'entitat, pel qual s'estableix i regula una determinada prestació (PPA) o grup de prestacions, definint les seves condicions bàsiques, i al qual s'hi adhereix el subscriptor d'acord amb les condicions particulars o específiques que constin en el Títol de Subscripció. Correspon a la Mútua



l'aprovació i modificació dels reglaments de prestacions. El reglament d'aplicació en el moment de causar dret a la prestació serà el vigent en aquell moment.

- **SUBSCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ (política)** – Correspon a la Mútua definir, aplicar i modificar en cada moment la política de previsió social i de subscripció de prestacions, podent agrupar-les en paquets o grups per a comercialitzar-les, i incloure-hi nous serveis i prestacions accessòries en els termes admesos per la legislació vigent. Així mateix, correspon a la Mútua establir el Sistema de Prestacions alternatives al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- **INICI I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA:** La relació de protecció (cobertura) neix en la data que consti en el Títol de Subscripció a la Prestació emès per la Mútua o amb el pagament de la primera quota si aquesta data és posterior. La cobertura s'extingeix bé pel compliment de les condicions reglamentàriament establertes, bé per la renúncia o baixa de la persona inscrita.
- **TÍTOL DE SUBSCRIPCIÓ:** Aquest document és emès per la Mútua i identifica el mutualista/subscriptor i assegurats i, en el cas, dels beneficiaris designats; la data d'efecte de la cobertura (PPA) i la seva durada; les prestacions/importos assegurats; quotes inicials, recàrrecs i impostos, venciment de la primera i successives quotes i la seva forma de pagament; **exclusions de la cobertura** i demés circumstàncies específiques de la cobertura. El Títol de Subscripció s'ha de completar/interpretar d'acord amb l'establert en el corresponent REGLAMENT, del qual forma part.
- **CERTIFICAT DE PERTINENÇA:** És el document on s'acredita que el subscriptor ha contractat una pòlissa corresponent a la present prestació.
- **CAUSA PREEXISTENT:** Fet o circumstància anterior a l'entrada en vigor de la cobertura i que incideix directament en el sinistre o fet causant de la prestació, ja sigui aquesta causa una malaltia o qualsevol altra circumstància, derivada o no de malaltia.
- **EDAT ACTUARIAL:** L'edat a l'aniversari més proper, ja complert o per complir.

Article 1 GARANTIES ASSEGURADES


Mitjançant aquesta prestació, la Mútua cobreix les següents garanties:

a) Garantia principal de jubilació:

En el supòsit que es produeixi la contingència de jubilació, d'acord amb el que estableix el present Reglament, la Mútua s'obliga a abonar al subscriptor l'import de la prestació equivalent al valor de la provisió matemàtica acumulada (saldo acumulat) i que pot percebre segons les alternatives que en aquell moment la Mútua posi a la seva disposició d'entre les que es detallen a l'article 10 del present Reglament.

En el cas de no ser possible l'accés del subscriptor a la jubilació, la contingència s'entendrà produïda a partir de que compleixi els 65 anys d'edat, en el moment en què el subscriptor no exerceixi o hagi cessat a l'activitat laboral o professional i no es trobi cotitzant per a la contingència de jubilació per a cap Règim de la Seguretat Social. No obstant, podrà anticipar-se la percepció de la prestació corresponent a partir dels 60 anys d'edat, en els termes que la legislació reguladora dels plans i fons de pensions estableixi.

També es pot avançar la percepció de la prestació corresponent a la jubilació en cas que el partícip, sigui quina sigui la seva edat, extingeixi la seva relació laboral i passi a situació legal de desocupació en els següents casos:

- 
1. Per mort, jubilació o incapacitat de l'empresari, així com per extinció de la personalitat jurídica del contractant.
 2. Acomiadament col·lectiu.
 3. Extinció del contracte per causes objectives.
 4. Procediment concursal.

Aquesta garantia té caràcter principal segons allò que disposa l'art. 49 del Reglament de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF).

b) Garantia de defunció:

En el supòsit de defunció de l'assegurat abans que es produeixin les contingències de jubilació o invalidesa, la Mútua s'obliga a abonar als Beneficiaris designats l'import de la prestació per defunció que és la suma dels dos conceptes següents de cada contracte:

- El valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat).
- Un Capital Addicional equivalent al 1,50% de la provisió matemàtica.

Aquesta prestació es podrà percebre segons les alternatives que la Mútua posi a la seva disposició d'entre les que es detallen a l'article 10 del present Reglament.

En el supòsit de defunció de l'assegurat, un cop produïda la contingència de jubilació o la d'invalidesa, mentre percebi o estigui pendent de percebre les prestacions corresponents sempre i quan no es tracti d'una renda assegurada, la Mútua s'obliga a abonar al beneficiari designat l'import de la prestació per defunció que és la suma del valor de la provisió matemàtica acumulada i el capital addicional en la data en què la Mútua tingui constància de la defunció de l'assegurat.

Aquest Capital tindrà un màxim de 12.000,00 euros si l'assegurat és menor de 55 anys i de 600,00 euros quan sigui major d'aquesta edat.

Durant el primer any de vigència de la cobertura, la defunció per causa de suïcidi de l'assegurat donarà lloc a una indemnització per defunció igual al saldo acumulat. Després del primer any, el beneficiari tindrà dret al capital en cas de defunció que correspongui. S'entendrà com a suïcidi la defunció causada conscientment i voluntària pel propi assegurat.

c) Garantia d'invalidesa:

En el supòsit d'invalidesa laboral total i permanent per a la professió habitual, o absoluta i permanent per a qualsevol treball, o gran invalidesa de l'assegurat abans que es produeixi la contingència de jubilació o la de defunció, la Mútua s'obliga a abonar-li l'import de la prestació equivalent al valor de la provisió matemàtica existent i que pot percebre segons les alternatives que en aquell moment la Mútua posi a la seva disposició d'entre les que es detallen a l'article 10 del present Reglament.

d) Garantia de Dependència en els graus de Severa i Gran Dependència:

En el supòsit de Dependència Severa o Gran Dependència de l'assegurat abans que es produeixi la contingència de defunció, la Mútua s'obliga a abonar-li l'import de la prestació equivalent al valor de la provisió matemàtica existent i que pot percebre segons les alternatives que en aquell moment la Mútua posi a la seva disposició dintre de les que es detallen a l'article 10 del present Reglament.

S'entén per prestació per dependència aquests efectes del Pla de Previsió Assegurat aquelles situacions de Dependència Severa i Gran Dependència.



Dependència severa: quan la persona necessita ajut per a realitzar varies activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no requereix el recolzament permanent d'un cuidador o té necessitats d'ajut extens per a la seva autonomia personal.

Gran Dependència: quan la persona necessita ajut per a realitzar varies activitats bàsiques de la vida diària varies vegades al dia i, per la seva pèrdua total d' autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita el recolzament indispensable i continu d'altra persona o requereix necessitats d'ajut generalitzat per a la seva autonomia personal.

Com a mínim semestralment es comunicarà als subscriptors el valor de les provisions matemàtiques (saldo acumulat), que mantenen a les seves pòlisses en vigor, corresponents a la present prestació. Així mateix, s'inclourà informació referent a la totalitat de les despeses previstes, incloses les d'administració i adquisició, expressats en percentatge sobre les primes, sobre la provisió matemàtica o ambdós sistemes. Aquesta informació semestral haurà d'incloure, si escau, la participació en beneficis que s'hagi assignat. En tot cas, la informació esmentada estarà a la Mútua a disposició dels subscriptors amb caràcter trimestral.

Durant el primer quadrimestre de cada any, l'entitat asseguradora comunicarà als subscriptors certificació anual referida al 31 de desembre de l'any immediatament anterior, sobre les quotes fetes cada any natural amb especificació de la provisió matemàtica, distingint la part corresponent a quotes realitzades abans de l'1 de gener de 2007, en cas d'haver-ne.

Article 2 LÍMITS D'EDAT DE SUBSCRIPCIÓ, ENTRADA EN VIGOR I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- 1.- Poden ser assegurats en aquesta prestació les persones que hagin complert els 14 anys d'edat.
- 2.- La Prestació entrarà en vigor amb la formalització del títol de subscripció sempre que s'hagi satisfet alguna quota o es tramiti una mobilització de provisió matemàtica procedent d'un altre pla de provisió assegurat o Pla de Previsió Social Empresarial o drets consolidats i/o econòmics d'un pla de pensions. En el cas dels subscriptors amb algun grau de minusvalidesa física o sensorial major o igual al 65 %, psíquica igual o superior al 33 %, així como de discapacitats que tinguin una incapacitat declarada judicialment, independentment del seu grau, és necessari aportar el certificat de l'organisme corresponent que n'acrediti el grau de minusvalidesa.

Serà, segons el cas, la Mútua qui examinarà si compleix les condicions d'admissibilitat del subscriptor a la prestació i en decidirà l'admissió.

Les adscripcions tindran efecte el mateix dia de la sol·licitud o en data posterior, a requeriment de l'adherent.

- 3.- L'extinció de la Prestació es produirà exclusivament per un dels motius següents:
 - a) Per defunció de l'assegurat, causant les prestacions corresponents a favor dels seus beneficiaris, sempre que suposi la liquidació total de la provisió matemàtica.
 - b) Per percepció per part del subscriptor de la prestació que impliqui la liquidació de la seva provisió matemàtica, d'acord amb el present Reglament.
 - c) Per la percepció de la provisió matemàtica (saldo acumulat) en els supòsits de disposició anticipada d'aquesta provisió regulats en el present Reglament, sempre que suposi la liquidació total de l'esmentada provisió matemàtica.
 - d) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a altre pla de provisió assegurat, pla de provisió social empresarial o pla de pensions.



Article 3 ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL

Tan si l'edat resultés superior a la declarada com si resultés inferior, la quota corresponent al capital addicional s'ajustarà a la que correspongui amb l'edat correcta en el moment en què la Mútua en tingui coneixement.

Article 4 QUOTES

Si el subscriptor no és minusvàlid o el seu grau de minusvalidesa és inferior al 65%, o psíquica inferior al 33%, les quotes seran pagades exclusivament pels subscriptors o els seus cònjuges.

Si el subscriptor té un grau de minusvalidesa física o sensorial superior o igual al 65%, psíquica igual o superior al 33 %, així como de discapacitats que tinguin una incapacitat declarada judicialment, independentment del seu grau, podran abonar les quotes tant el mateix subscriptor minusvàlid com les persones que tinguin amb ell una relació de parentiu en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs, així com el seu cònjuge. Aquestes persones hauran de presentar a la Mútua una fotocòpia del DNI i una declaració jurada que acrediti el grau de parentiu amb el subscriptor acompanyada, si és el cas, d'una fotocòpia del llibre de família.

La titularitat de la provisió matemàtica generada per les quotes a favor d'una persona amb minusvalidesa correspondrà a aquesta última, la qual exercirà els drets inherents a aquesta condició per sí mateixa o a través del seu representant legal si fos menor d'edat o estigués legalment incapacitat.

Les quotes no podran superar en cap moment els límits quantitius establerts per la normativa en vigor en cada moment.

Els excessos que es produeixin sobre la quota màxima podran ser retirats abans del 30 de juny de l'any següent. La sol·licitud d'aquesta retirada haurà de ser acompanyada, si s'escau, de certificats acreditatius de les quotes o primes o aportacions pagades a altres plans de previsió assegurats, plans de pensions o mutualitats de previsió social que hagin donat lloc a l'excés.

La responsabilitat per la possible devolució de l'excés amb posterioritat al 30 de juny, a causa de la presentació de la sol·licitud i la resta de documentació després de la data indicada, recau exclusivament sobre el subscriptor.

En qualsevol cas, la devolució es limita a l'excés sobre el límit de les quotes fetes amb càrrec a la provisió matemàtica acumulada del subscriptor, sense cap interès o rendibilitat. La rendibilitat possible que generi l'excés esmentat s'integra a la provisió matemàtica acumulada si és positiva, i si resulta negativa és a càrrec del subscriptor.

Si la provisió matemàtica acumulada és insuficient per a la devolució i el subscriptor ha fet aportacions a altres sistemes de previsió social dels esmentats anteriorment, contractats amb la Mútua, en l'exercici en què s'ha produït l'excés, escaurà la devolució del restant amb càrrec a la provisió matemàtica acumulada o drets consolidats dels sistemes de previsió esmentats.

S'estableix un import mínim de 30 euros per a cada quota aportada.

Les quotes tenen caràcter irrevocable, i no és admissible la seva devolució, llevat d'un error imputable a la Mútua o a les entitats que intervinguin en el seu cobrament, sens perjudici, si s'escau, de la devolució dels excessos sobre els límits legals vigents, segons allò establert anteriorment i la devolució de totes les quotes aportades a partir de l'accés a la jubilació o si aquesta no és possible, a partir de l'edat ordinària de jubilació o a partir del cobrament avançat de la prestació corresponent.



A efectes de cobrament de les quotes periòdiques, aquestes tindran la consideració de quotes extraordinàries successives, per tant, els càlculs es realitzaran independentment per cada quota.

En el cas de contractar-se la prestació a quotes periòdiques i amb la comunicació prèvia del subscriptor, es pot suspendre l'abonament d'aquestes. Així mateix, el subscriptor pot modificar-ne l'import o les condicions de pagament.

La devolució de 3 o més quotes periòdiques successives permetrà a l'entitat gestora suspendre les aportacions periòdiques del pla en qüestió.

Les quotes començaran a meritjar interessos a la data efectiva que s'hagin cobrat per part de la Mútua.

De la provisió matemàtica (saldo acumulat) es deduirà, cada primer de mes i en el moment d'aportar cada quota, el cost corresponent a la resta del mes de la cobertura del capital addicional per defunció.

Si en el moment de deduir el cost de la cobertura del capital addicional per defunció, el valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat) fos insuficient, la prestació s'extingirà automàticament en aquest moment.

Article 5 INTERÈS GARANTIT

La provisió matemàtica acumulada a cada contracte meritjarà, d'acord amb les condicions del present article, un tipus d'interès garantit anticipadament per trimestres naturals. Aquest tipus d'interès no serà inferior al menor dels següents:


- 1.- El tipus trimestral equivalent al 1% anual.
- 2.- El tipus trimestral equivalent al tipus d'interès màxim a utilitzar al càlcul de la provisió d'assegurances de vida d'aplicació a l'exercici al que correspongui el trimestre en curs, recollit a la Resolució emesa per la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, depenent del Ministerio de Economía (segons regula l'article 33.1.a) del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, RD 2486/1998. Aquesta resolució es publica anualment en el Boletín Oficial del Estado (BOE).

Article 6 DRET DE MOBILITZACIÓ DE LA PROVISIÓ MATEMÀTICA

Els subscriptors podran, mitjançant decisió unilateral, mobilitzar la seva provisió matemàtica (saldo acumulat) cap a un altre pla de provisió assegurat del que siguin subscriptors o subscriptors o pla de provisió social empresarial o pla de pensions. Per tal d'exercir aquest dret, s'haurà de remetre la corresponent sol·licitud individualitzada emplenant el corresponent butlletí de mobilització de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a altre pla de provisió assegurat, o pla de provisió social empresarial o pla de pensions acompanyat del Certificat de pertinença al pla de provisió assegurat o pla de provisió social empresarial o pla de pensions al que pretengui mobilitzar l'esmentada provisió.

En el cas de mobilització parcial, el subscriptor o beneficiari haurà d'indicar quina part desitja que vingui de provisió matemàtica de quotes anteriors a 1 de gener de 2007, i quina part posterior. En cas de no indicar res, l'entitat asseguradora farà l'assignació de manera proporcional. La Mútua acordarà amb l'Entitat del Pla de Previsió Assegurat a la que es traslladi l'esmentada provisió la forma de realitzar el seu traspàs, que haurà de realitzar-se en un termini no superior a 7 dies des de la recepció per la Mútua de la sol·licitud acompanyada de la documentació necessària. Una vegada produït el traspàs, la Mútua emetrà una certificació acreditativa de l'esmentada operació.

En el termini màxim de dos dies hàbils des que l'entitat asseguradora o entitat gestora de destinació disposi de la totalitat de la documentació necessària, aquesta haurà de, a més de comprovar el



compliment dels requisits establerts reglamentàriament per a aquesta mobilització, comunicar la sol·licitud a la Mútua, amb indicació, almenys, del pla de provisió assegurat de destinació, entitat asseguradora de destinació i dades del compte a la qual ha d'efectuar-se la transferència, o, en altre cas, indicació del pla de pensions de destinació, fons de pensions de destinació al que estigui adscrit, entitat gestora i dipositària del fons de destinació, i les dades del compte a la qual ha d'efectuar-se la transferència.

En un termini màxim de cinc dies hàbils a contar des de la recepció per part de la Mútua de la sol·licitud con la documentació corresponent, ordenarà la transferència bancària i remetrà a l'entitat asseguradora o gestora de destinació tota la informació financera i fiscal necessària per al traspàs.

La Mútua no comptarà amb inversions afectes a la present prestació, per tant, la quantitat a mobilitzar coincidirà sempre amb la provisió matemàtica constituïda.

La provisió matemàtica es valorarà a la data en què la Mútua hagi rebut tota la documentació necessària.

No són d'aplicació en aquesta prestació el que disposen els arts. 97 i 99 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, sobre bestretes i cessió i pignoració de la pòlissa, respectivament.

Article 7 DRET DE DISPOSICIÓ ANTICIPADA

Els subscriptors podran disposar anticipadament, en la seva totalitat o en part, de la provisió matemàtica, amb caràcter excepcional, en els supòsits de malaltia greu, atur de llarga durada o per procediment d'execució sobre la residència habitual del subscriptor, en els termes previstos en la normativa vigent.

En qualsevol dels casos, el subscriptor haurà d'indicar quina part desitja rebre de la provisió matemàtica provinent de quotes anteriors a 1 de gener de 2007 i quina part posterior. En el cas de percepció parcial i de no indicar res, l'entitat asseguradora farà l'assignació de manera proporcional.

1.- En el cas de malaltia greu l'afectat podrà ser el subscriptor, o bé el seu cònjuge, o alguns dels ascendents o descendents de primer grau, o persona que, en règim de tutela o acollida, convisqui amb el subscriptor o en depengui.

Es considera malaltia greu, sempre que es pugui acreditar mitjançant certificat mèdic dels serveis competents de les entitats sanitàries de la Seguretat Social, o entitats concertades que atenguin l'afectat:

- a) Qualsevol dolença o lesió física o psíquica que incapaciti temporalment per a l'ocupació o activitat habitual de la persona, durant un període continuat mínim de tres mesos, i que requereixi intervenció clínica de cirurgia major en un centre hospitalari, o tractament en aquest.
- b) Qualsevol dolença o lesió física o psíquica amb seqüeles permanents que limitin parcialment o impedeixin totalment l'ocupació o activitat habitual de la persona afectada, o la incapacitin per a la realització de qualsevol ocupació o activitat, requereixi o no, en aquest cas, assistència d'altres persones per a les activitats més essencials de la vida humana.
- c) Els supòsits anteriors es consideraran com a malaltia greu en tant que no donin lloc a la percepció pel subscriptor d'una prestació per incapacitat permanent en qualsevol dels seus graus, d'acord amb el règim de la Seguretat Social, i sempre que suposin per al



subscriber una disminució de la seva renda disponible per augment de despeses o reducció d'ingressos.

d) El subscriptor haurà de presentar a la Mútua, perquè aquesta pugui efectuar el pagament, la documentació següent:

- Fotocòpia del DNI.
- Certificat mèdic per l'organisme competent de la Seguretat Social o entitats concertades que atenguin l'afectat, acreditatiu de la dolença que dona lloc a la malaltia greu.
- Certificat mèdic per l'organisme competent de la Seguretat Social, del qual el subscriptor no rep prestació per incapacitat permanent en qualsevol dels seus graus, d'acord amb el Règim de Seguretat Social.
- En el cas que la persona malalta no sigui el subscriptor, sinó el seu cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, serà necessària documentació acreditativa del grau de parentesc.
- Si la persona malalta és la que està en règim de tutela o acollida, tant si conviu amb el subscriptor com si en depèn, serà necessària documentació oficial acreditativa d'aquesta circumstància.
- Declaració de dades personals a efectes de retenció.

2.- Es considera atur de llarga durada la situació legal de l'atur del subscriptor sempre que estant inscrit al Servei Públic d'Ocupació Estatal o organisme públic competent, com a demandant de treball, no percebi prestacions en el seu nivell contributiu.

En el cas dels treballadors per compte pròpia que haguessin estat prèviament integrats a un règim de la Seguretat Social com a tals i hagin cessat en la seva activitat, també podran fer-se efectius els drets consolidats si concorren els requisits establerts al present paràgraf.

En qualsevol cas, no es considera atur de llarga durada la situació assimilable a la jubilació en els termes fixats per la legislació reguladora dels plans i fons de pensions.


El subscriptor haurà de presentar a la Mútua, perquè aquesta pugui efectuar el pagament, la documentació següent:

- Fotocòpia del DNI.
- Certificat emès per l'Institut Nacional de Treball, o organisme públic competent, que el subscriptor fa com a mínim dotze mesos que està en situació legal d'atur i està inscrit com a demandant de treball i no percep prestacions per atur pel que fa a l'àmbit contributiu.
- Declaració de dades personals a efectes de retenció.

La provisió matemàtica per malaltia greu o atur de llarga durada podrà fer-se efectiva mitjançant un pagament o pagaments successius, sempre que s'acreditin aquestes situacions.

La percepció de la provisió matemàtica per malaltia greu o atur de llarga durada serà incompatible amb el pagament de quotes a la present prestació, mentre es mantinguin aquestes situacions.

3.- Quant a la disposició anticipada de la provisió matemàtica de subscriptors amb minusvalidesa sobrevinguda física o sensorial superior o igual al 65 %, psíquica igual o superior al 33 %, així como de discapacitats que tinguin una incapacitat declarada judicialment, independentment del seu



grau, s'estarà en el que s'estipula als articles 7.1 i 7.2 (Disposició anticipada per malaltia greu i atur de llarga durada) amb les especialitats següents:

- a) Es considera, a més, malaltia greu la situació que requereixi de manera continuada durant un període mínim de tres mesos, l'internament en residència o centre especialitzat, o tractament i assistència domiciliària.
- b) El supòsit d'atur de llarga durada serà d'aplicació quan aquesta situació afecti al subscriptor minusvàlid, o a un dels seus parents en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs així com al seu cònjuge, dels quals depengui econòmicament, o de qui el tingui al seu càrrec en raó de tutela o acollida.

4.- Excepcionalment, els partícips del pla poden fer efectius els seus drets consolidats en cas de procediment d'execució sobre la residència habitual del partípic, sempre i quan es donin com a mínim els requisits següents:

- a) Que el partípic estigui sotmès en un procediment d'execució forçosa judicial, administrativa o venda extrajudicial per al compliment d'obligacions, en què s'hagi acordat procedir a l'alienació de la residència habitual.
- b) Que el partípic no disposi d'altres béns, drets o rendes en quantia suficient per satisfer la totalitat del deute objecte de l'execució i evitar l'alienació de l'habitatge.
- c) Que l'import net dels seus drets consolidats en el pla o plans de pensions sigui suficient per evitar l'alienació de l'habitatge.

El reembossament de provisió matemàtica es fa efectiu a sol·licitud del subscriptor, en un pagament únic en la quantia necessària per evitar l'alienació de l'habitatge, d'acord amb el règim fiscal establert per a les prestacions dels plans de pensions i plans de provisió assegurat.

Aquest supòsit excepcional d'efectivitat dels drets consolidats estarà vigent fins el proper 15/05/2017. Tanmateix, el Govern, a proposta del ministre d'Economia i Competitivitat, pot ampliar el termini previst per la normativa vigent per sol·licitar el cobrament dels plans de pensions en cas de procediment d'execució sobre la residència habitual o establir nous períodes a aquest efecte, tenint en compte les necessitats de renda disponible davant la situació d'endeutament derivada de les circumstàncies de l'economia.

El compliment dels requisits per accedir a la disposició anticipada de la provisió matemàtica en cas de malaltia greu, atur de llarga durada, o procediment d'execució sobre la residència habitual del partípic haurà de ser comprovada fefaentment per la Mútua, per la qual cosa, aquesta sol·licitarà tots aquells documents que consideri necessaris. La falta de presentació per part del subscriptor d'alguns dels documents sol·licitats, o la falsedat o la no validesa d'algun d'ells, serà causa suficient per no atorgar la disposició anticipada de la provisió matemàtica acumulada.

La provisió matemàtica es valorarà a la data en què la Mútua hagi rebut tota la documentació necessària i no serà objecte de cap penalització, despesa o descompte.

5.- Els subscriptors podran disposar anticipadament de l'import de la part de la seva provisió matemàtica corresponent a quotes realitzades amb al menys deu anys d'antiguitat. A aquests efectes, la provisió matemàtica derivada de quotes efectuades fins el 31 de desembre de 2015, amb els seus rendiments corresponents, seran disponibles a partir de l'1 de gener de 2025. Tanmateix, les quotes efectuades amb posterioritat a l'1 de gener de 2016 podran fer-se efectives un cop transcorreguts deu anys des de la data d'aquestes quotes.

La percepció de la provisió matemàtica en aquest supòsit serà compatible amb la realització de quotes per a contingències susceptibles d'ocórrer.



Article 8 DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ

El mutualista/subscriptor podrà designar beneficiari o beneficiaris, o revocar/modificar la designació feta prèviament. La designació podrà fer-se en el moment de la subscripció de la prestació o en qualsevol moment posterior durant la vigència de la cobertura mitjançant escrit comunicat a la Mútua, o per testament.

Excepte estipulació en contrari, la designació feta a més d'un beneficiari s'entendrà feta a parts iguals entre ells. En cas de designació genèrica als fills o hereus, els beneficiaris es determinaran d'acord amb el que estableix la Llei.

Si en el moment de produir-se la contingència i causar dret a la prestació no constés expressament designat cap beneficiari, o havent premort aquest a l'assegurat, es consideraran beneficiàries les persones relacionades amb l'assegurat que s'indiquen a continuació, segons l'ordre de prelación següent:

- a) Cònjuge.
- b) Fills a parts iguals i néts per dret de representació.
- c) Pares, a parts iguals.
- d) Germans, a parts iguals.
- e) La resta d'hereus legals a parts iguals, en l'ordre que determini la llei.

A falta de beneficiari, la prestació passarà a formar part del patrimoni del mutualista/subscriptor o de qui l'hagi substituït en l'obligació de pagament de quotes.

Si un beneficiari de la prestació ha estat el causant determinant del sinistre i sigui sancionat o condemnat per aquesta causa, no podrà cobrar la prestació la qual passarà als altres beneficiaris.

Article 9 COBRAMENT DE LA PRESTACIÓ


En el moment que es produeixi el fet causant de la prestació, la Mútua en farà efectiu el pagament una vegada aportada la documentació exigida. En qualsevol dels casos, el beneficiari haurà d'indicar quina part desitja rebre de la provisió matemàtica provinent de quotes anteriors a 1 de gener de 2007 i quina part posterior. En el cas de percepció parcial i de no indicar res, l'entitat asseguradora farà l'assignació de manera proporcional.

Els requisits són els següents:

1. Que el beneficiari faci la corresponent sol·licitud en les oficines de la Mútua.
2. El beneficiari o beneficiaris hauran de presentar a la Mútua a més del darrer rebut, el Títol de subscripció, amb els seus annexos i l'oportuna sol·licitud de cobrament de:

2.1. La prestació de defunció:

- Certificat literal de defunció de l'assegurat o en el seu cas del beneficiari.
- Acreditació de la condició de beneficiari(s): cal aportar suficient documentació per al reconeixement del dret a la prestació (certificat de darreres voluntats i, si s'escau, últim testament, acte judicial o document notarial de declaració d'hereus, i fe de vida del beneficiari).
- Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.
- Comprovant acreditatiu d'haver efectuat la declaració/pagament de l'impost de successions i donacions, si escau.



També s'hauran de presentar tots aquells documents que la Mútua consideri necessaris en cada cas per a acreditar el dret a la prestació. L'interessat haurà d'oferir tota classe d'informació sobre les circumstàncies del fet causant o esdeveniment que li sol·liciti la Mútua. És obligació del beneficiari o beneficiaris reflectir amb veracitat i exactitud dels fets i les seves circumstàncies en els comunicats i les declaracions que presenti a la Mútua. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, la Mútua es podrà inhibir de pagar les prestacions dels sinistres corresponents, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

2.2 Les prestacions d'invalidesa:

Invalidesa laboral total i permanent per a la professió habitual, o absoluta i permanent per a qualsevol treball, i la gran invalidesa. Per a la determinació d'aquestes situacions es tindrà en compte el que es disposa en el Règim de la Seguretat Social corresponent.

Si el subscriptor incorregués en una incapacitat permanent total per a la professió habitual, incapacitat permanent absoluta per a tot treball, o gran invalidesa abans de la data de jubilació, podrà optar a percebre alguna de les prestacions reflectides a l'article 10 d'aquest Reglament (Formes de percepció de les prestacions).

El subscriptor accedirà a les prestacions si acredita a la Mútua la seva condició i grau d'invalidesa, presentant la documentació següent:

- Document acreditatiu del grau d'incapacitat, emès per l'organisme competent en aquesta matèria.
- Si el subscriptor no es trobés adscrit a la Seguretat Social, serà requisit indispensable presentar el certificat mèdic en què es determini la data d'origen de la malaltia, o bé la data d'esdeveniment de l'accident, i en què s'evidenciï de manera indubtable la incapacitat permanent absoluta per a tot treball, la incapacitat permanent total per a la professió habitual o la gran invalidesa.
- Declaració de dades personals a efectes de retenció.

2.3 Les prestacions de dependència:

Dependència en el grau de Severa o Gran Dependència segons l'organisme corresponent.

Si el subscriptor incorregués en una dependència en el grau de severa o gran dependència, podrà optar a percebre alguna de les prestacions reflectides a l'article 10 d'aquest Reglament (Formes de percepció de les prestacions).

El subscriptor accedirà a les prestacions si acredita a la Mútua la seva condició i grau de dependència, presentant la documentació següent:

- Document acreditatiu del grau de dependència, emès per l'organisme competent en aquesta matèria.
- Si l'assegurat no es trobés adscrit a la Seguretat Social, serà requisit indispensable presentar el Certificat metge en el que es determini la data d'origen de la malaltia, o bé la data de l'accident, i en el que s'evidenciï de manera indubtable la dependència severa o gran dependència.
- Fotocopia del DNI.
- Declaració de dades personals a efectes de retenció.

2.4 La prestació de jubilació:

El subscriptor haurà de presentar a la Mútua la següent documentació:



- Fotocòpia del DNI.
- Certificat de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) on es declari l'accés a la situació de jubilació de l'assegurat i la data en la que s'ha produït, segons la normativa vigent.
- Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.


Excepte en el cas en què el subscriptor sol·liciti el cobrament anticipat de la prestació corresponent a la jubilació, que haurà d'aportar la següent documentació:

- Fotocòpia del DNI.
- Declaració jurada del subscriptor que acrediti que no exerceix l'activitat laboral o professional, o el seu cessament a la mateixa.
- Certificació del INSS o organisme competent acreditant que no es reuneixen els requisits necessaris segons el Règim General de la Seguretat Social, per accedir a la prestació de jubilació.
- Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.

2.5 Prestacions relatives a persones amb minusvalidesa.

2.5.1 Les quotes realitzades pels subscriptors amb un grau de minusvalidesa física o sensorial superior o igual al 65 %, psíquica igual o superior al 33 %, així como de discapacitats que tinguin una incapacitat declarada judicialment, independentment del seu grau com també les realitzades al seu favor, es podran destinar a les prestacions de les contingències següents:

- a) Jubilació. Si no és possible l'accés a aquesta situació, podran percebre una prestació equivalent quan assoleixi l'edat mínima de quaranta-cinc anys, sempre que li manqui feina o ocupació professional.
- b) Agreujament del grau de minusvalidesa que l'incapaciti de manera permanent per al treball o tota ocupació que estigués exercint, o per a tota feina, inclosa la gran invalidesa sobrevinguda.
- c) Defunció del cònjuge del minusvàlid, o d'un dels parents fins al tercer grau inclòs, dels quals depengui o de qui el tingui al seu càrrec en règim de tutela o acollida.
- d) Defunció del minusvàlid. Pot generar les prestacions exposades a l'article 10.2.1. No obstant això, les quotes realitzades per parents a favor del minusvàlid només podran generar en el cas de defunció del minusvàlid, prestacions de viduïtat, orfandat, o a favor dels qui les hagin realitzat, en proporció a les quotes efectuades per cadascun.
- e) Jubilació d'un dels parents del minusvàlid en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs, del qual depengui econòmicament o el tingui al seu càrrec en règim de tutela o acollida.
- f) Dependència del minusvàlid que suposi una Dependència Severa o Gran Dependència.
- g) Dependència en grau de severa o gran dependència del cònjuge o d'un dels parents del minusvàlid en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs, del qual depengui econòmicament o el tingui al seu càrrec en règim de tutela o acollida. Pot generar les prestacions exposades a l'article 10.2.3. No obstant això, les quotes realitzades per parents a favor del minusvàlid només podran generar en el cas de defunció del minusvàlid, prestacions de viduïtat, orfandat, o a favor dels qui les hagin realitzat, en proporció a les quotes efectuades per cadascun.



2.5.2 Les prestacions derivades de les aportacions efectuades per un subscriptor amb un grau de minusvalidesa física o sensorial superior o igual al 65 %, psíquica igual o superior al 33%, així como de discapacitats que tinguin una incapacitat declarada judicialment, independentment del seu grau se regiran pel que s'estableix a l'article 10.2.2 quant a forma de cobrament.

Les prestacions derivades d'aportacions realitzades a favor de minusvàlids pels parents en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs, el beneficiari de les quals sigui el mateix minusvàlid, hauran de ser en forma de renda amb les característiques definides a l'article 10.3.2 (en forma de renda). Excepcionalment es podran percebre en forma de capital o mixta en els supòsits següents:

- a) En els casos que la quantia del dret consolidat, en l'acompliment de la contingència, sigui inferior a un import de dues vegades el salari mínim interprofessional anual.
- b) En el supòsit que el beneficiari minusvàlid es vegi afectat de gran invalidesa, i requereixi l'assistència de terceres persones. Per això haurà de presentar documentació acreditativa d'aquesta circumstància, com també certificació mèdica acreditativa de la gran invalidesa.

2.5.3 Documentació acreditativa a la Mútua necessària per a cada supòsit en virtut de les contingències garantides per a la prestació:

- a) Jubilació del subscriptor minusvàlid. Aquesta haurà de presentar a la MÚTUA la documentació següent.
 - Fotocòpia del DNI.
 - Certificat de pertinença al Pla de Previsió Assegurat del subscriptor.
 - Certificat de la Seguretat Social en el qual es declari que el subscriptor ha tingut accés a la situació de jubilació o acreditació en el seu cas de situació anàloga a la jubilació, segons el que estableixi la normativa.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.
- b) Jubilació d'un dels parents del minusvàlid en línia directa o col·lateral fins al tercer grau inclòs. El Beneficiari de la prestació haurà de presentar la documentació següent:
 - Còpia del DNI de la persona sobre la qual s'ha escaigut la contingència prevista.
 - Certificat de pertinença al Pla de Previsió Assegurat del subscriptor.
 - Certificat de la Seguretat Social en el qual es declari que el parent del subscriptor minusvàlid ha accedit a la situació de jubilació o acreditació, segons el cas, de situació assimilable a la jubilació, segons el que estableixi la normativa.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.
- c) Prestació de Defunció del cònjuge del minusvàlid o d'un dels seus parents fins al tercer grau inclòs, dels quals depengui o estigui al seu càrrec en règim de tutela o acollida. El Beneficiari haurà de presentar a la Mútua, perquè aquesta pugui procedir al pagament de la prestació, la documentació següent:
 - Certificat de defunció.
 - Certificat del Registre d'actes d'última Voluntat i còpia autèntica del darrer testament o Acte Judicial de Declaració d'Hereus.
 - Certificat de pertinença al Pla de Previsió Assegurat del subscriptor.
 - Fotocòpia del llibre de família o document acreditatiu que justifiqui degudament el Beneficiari com a tal.



- DNI del finat.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.
- d) Prestació per defunció del minusvàlid subscriptor.
Es farà el que es disposa a l'article 10.2.1 d'aquesta prestació (Prestacions per defunció del subscriptor o beneficiari).
- e) Prestació per agreujament de minusvalidesa.
En el cas d'agreujament de minusvalidesa que incapaciti el minusvàlid subscriptor, de manera permanent per al treball o ocupació que hagi estat exercint, inclosa la gran invalidesa, el subscriptor haurà de presentar la documentació següent:
- Certificat mèdic en el qual es demostrï de manera indubtable l'agreujament de la invalidesa, especificant-ne les causes que l'hagin provocat.
 - Si el subscriptor estigués adscrit a la Seguretat Social, serà condició indispensable presentar el document acreditatiu del grau d'incapacitat emès per l'organisme competent en aquesta matèria.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.
- f) El subscriptor accedirà a les prestacions si acredita a la Mútua la seva condició i grau de dependència o la del cònjuge del minusvàlid o d'un dels seus parents fins al tercer grau inclòs, dels quals depengui o estigui al seu càrrec en règim de tutela o acollida, presentant la documentació següent:
- Document acreditatiu del grau de dependència, emès per l'organisme competent en aquesta matèria.
 - Si l'assegurat no es trobés adscrit a la Seguretat Social, serà requisit indispensable presentar el Certificat metge en el que es determini la data d'origen de la malaltia, o bé la data de l'accident, i en el que s'evidenciï de manera indubtable la dependència severa o gran dependència.
 - Fotocòpia del DNI.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.
- g) Prestació de Defunció del cònjuge del minusvàlid o d'un dels seus parents fins al tercer grau inclòs, dels quals depengui o estigui al seu càrrec en règim de tutela o acollida. El Beneficiari haurà de presentar a la Mútua, perquè aquesta pugui procedir al pagament de la prestació, la documentació següent:
- Certificat de defunció.
 - Certificat del Registre d'actes d'última Voluntat i còpia autèntica del darrer testament o Acte Judicial de Declaració d'Hereus.
 - Certificat de pertinença al Pla de Previsió Assegurat del subscriptor.
 - Fotocòpia del llibre de família o document acreditatiu que justifiqui degudament el Beneficiari com a tal.
 - DNI del finat.
 - Declaració de dades personals a efectes de retenció.

3. Cobrament de la prestació:

3.1. Jubilació.

El valor a cobrar serà la provisió matemàtica acumulada corresponent al dia en què la Mútua tingui constància de la jubilació del subscriptor i disposi de tota la documentació acreditativa de l'esmentada situació.

3.2 Defunció.

El valor a cobrar serà la provisió matemàtica acumulada més el capital addicional corresponent al dia en què la Mútua tingui constància de la defunció del subscriptor i disposi de tota la documentació acreditativa de l'esmentada situació.

3.3 Invalidesa.

El valor a cobrar serà la provisió matemàtica acumulada corresponent al dia en què la Mútua tingui constància de la invalidesa del subscriptor i tota la documentació acreditativa de l'esmentada situació.

3.4 Dependència.

El valor a cobrar serà la provisió matemàtica acumulada corresponent al dia en què la Mútua tingui constància de la situació de dependència del subscriptor o parent i tota la documentació acreditativa de l'esmentada situació.

La prestació no podrà excedir els límits quantitius fixats en la legislació vigent sobre Mutualitats de Previsió Social.

Article 10 FORMES DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

1. En forma de capital.

Consisteix en una percepció de pagament únic que podrà ser immediat a la data de la contingència o diferit a un moment posterior.

Si se sol·licita el pagament amb caràcter diferit i, arribat el moment de cobrament de la prestació per part del beneficiari, aquest es nega o no assenyala el mitjà de pagament, la Mútua dipositarà el seu import en una entitat de crèdit a disposició i per compte del beneficiari, i d'aquesta manera s'entendrà satisfeta la prestació.

Quan se sol·liciti el pagament d'un capital amb caràcter immediat, aquest haurà de ser abonat al beneficiari per la Mútua en un termini màxim de set dies hàbils des que es presenti la documentació especificada a l'art. 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.4 i 10.2.5 (prestació de Defunció, prestacions per Invalidesa i Dependència i prestació per Jubilació, prestacions relatives a persones amb minusvalidesa).

2. En forma de renda.

Consisteix en la percepció de dos o més pagaments successius amb periodicitat regular (mensual, trimestral, semestral o anual) incloent almenys un pagament en cada anualitat.

Les prestacions podran ser immediates a la data de la contingència o diferides a un moment posterior.

Les rendes seran abonades el primer dia hàbil del mes.

Les rendes podran ser de la modalitat assegurada o no assegurada.

En cas de defunció del beneficiari, la renda podrà ser reversible en el percentatge que s'hagi designat.

Renda no Assegurada: Es considera renda no assegurada aquella forma de percebre la prestació consistent en una successió de pagaments periòdics d'igual import, calculats dividint l'import de la provisió matemàtica (saldo acumulat) entre el nombre de terminis de la renda, escollits pel beneficiari de la prestació. La provisió matemàtica es veurà disminuïda en aquests imports a



mesura que aquests s'abonin, però continuaran participant en el procés de capitalització, cosa que podrà motivar que el nombre de períodes o terminis de la renda escollits pel beneficiari varïi, en funció de la rendibilitat acumulada en la provisió matemàtica.

En aquest cas, es continuaran abonant els terminis de la renda, mentre la provisió matemàtica sigui major que zero, i finalitzarà el pagament de la prestació quan es consumeixi el 100 % d'aquesta provisió.

La revisió de la renda es podrà realitzar una vegada a l'any, sempre amb la petició prèvia per escrit per part del beneficiari, i amb el límit màxim de l'increment experimentat per l'IPC o qualsevol paràmetre de referència predeterminat. Aquesta revisió tindrà efecte el primer dia del mes següent a la data de sol·licitud.

En cas de defunció del beneficiari, l'import restant de la provisió matemàtica passarà en la seva totalitat al beneficiari designat, i es tindrà en compte el que estipula l'apartat 10.2.1 (Defunció del subscriptor o beneficiari).

3. Prestacions mixtes, que combinin rendes de qualsevol tipus amb un únic cobrament en forma de capital.

S'haurà d'indicar la data de cobrament del capital i de la renda, com també el percentatge de la provisió matemàtica que va destinada a cada forma de prestació.

Podran existir les combinacions, que continuaran el que ja s'ha establert anteriorment, següents:

- a) Capital immediat i renda immediata.
- b) Capital diferit i renda diferida.
- c) Capital immediat i renda diferida.
- d) Capital diferit i renda immediata.

4. Anticipació de les prestacions.

Es concedeix anticipació de les prestacions, segons es descriu a continuació.

4.1. Prestacions en forma de capital.

En el cas que s'hagi sol·licitat la prestació de manera diferida, es podrà sol·licitar l'avançament de la data de cobrament de la totalitat del capital. En cap cas es podria substituir per una prestació en forma de renda o mixta.


4.2. Prestacions en forma de renda.

- a) Bestreta d'un capital equivalent a la provisió matemàtica romanent total (en cap cas, capitals parcials) quan s'estiguin cobrant les rendes o estiguin pendents de cobrament; sempre que no s'hagi efectuat amb anterioritat un cobrament en forma de capital.
- b) Bestreta de rendes pendents de cobrament a l'any natural. Al llarg d'un mateix any natural, el beneficiari que estigués cobrant una renda en curs podria anticipar els venciments i quanties pendents de cobrament per aquest any natural, de manera que al final d'aquest any la prestació percebuda fos aquella prevista.

4.3. Prestacions mixtes.

4.3.1 Si no s'ha cobrat el capital.

Si el beneficiari hagués optat per cobrar part de la provisió matemàtica en forma de capital, però encara no s'ha efectuat el pagament, i estigués cobrant una renda o aquesta estigués pendent de cobrament, tindria les possibilitats següents:

- 
- a) Bestreta d'un capital equivalent a la provisió matemàtica romanent total, que seria la suma del capital més la suma de rendes restants.
 - b) Bestreta del capital.
 - c) Bestreta de les rendes pendents per la seva totalitat, deixant pendent el cobrament del capital.
 - d) Bestreta de les rendes pendents de cobrament a l'any natural, en els termes indicats en el punt 4.2 d'aquest article.

4.3.2 Si ja s'hagués cobrat el capital.

Si el beneficiari hagués cobrat part dels drets en forma de capital i estigués cobrant una renda o aquesta estigués pendent de cobrament, tindria les possibilitats següents:

- a) Bestreta de les rendes pendents de cobrament a l'any natural, en els termes indicats en el punt 4.2 b d'aquest article.
- b) Anticipació de rendes pendents en la seva totalitat.

5. Prestacions diferents de les anteriors en forma de pagaments sense periodicitat regular.

Article 11 EMBARGAMENT DE PRESTACIONS

El valor de la provisió matemàtica acumulada que atorga la pòlissa al subscriptor no pot ser objecte d'embargament, trava judicial o administrativa fins al moment en què es tingui el dret a la prestació o en què es facin efectius en els supòsits de malaltia greu o atur de llarga durada.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. PROTECCIÓ SUBSCRIPTORS, ASSEGURATS I BENEFICIARIS

Els prenedors/subscriptors, assegurats, beneficiaris o els seus drethavents poden adreçar voluntàriament les seves reclamacions de les qüestions derivades de l'aplicació dels reglaments de la Mútua a les següents instàncies, internes i externes:

- El **Servei d'Atenció al Mutualista (SAM)** establert per la Mútua, amb subjecció al reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels mutualistes relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mútua, així com les que derivin de la normativa de transparència i protecció de la clientela i de les bones pràctiques i usos financers i asseguradors.
- El **defensor del mutualista (DM)** establert per la Mútua, amb subjecció al reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte les queixes i reclamacions que es puguin presentar, relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mútua sempre que prèviament s'hagin plantejat al Servei d'Atenció al Mutualista i no siguin objecte d'algun procés administratiu, arbitral o judicial. La decisió del defensor del mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mútua. El reclamant té la possibilitat d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge establerts o d'interposar reclamació/demanda per la via judicial.
- Els **Servei de Reclamacions** que tingui establerts l'**òrgan administratiu de supervisió** de la Mútua, del qual s'informarà en les resolucions del SAM i/o DM.
- Els organismes de **conciliació i arbitratge** que tingui organitzats la Federació de Mutualitats de Catalunya, un cop exhaurit el tràmit del defensor del mutualista, amb subjecció als preceptes reglamentaris que regeixin els esmentats organismes.
- Altres mecanismes de solució de conflictes de caràcter voluntari:
 - a) Arbitratge d'acord amb el text refós de la Llei General per a Defensa dels Consumidors i Usuaris (RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre).
 - b) A mediació d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
 - c) Arbitratge en els casos previstos en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.
- **Jurisdicció competent i prescripció.** L'interessat pot recórrer als tribunals de justícia, essent el jutge competent per entendre de les accions derivades de l'assegurança el del domicili de l'assegurat. Les accions que derivin del present reglament/contracte prescriuen en el termini dels cinc anys.

Segona. RESPONSABILITAT DELS MUTUALISTES

De conformitat amb els estatuts socials de la Mútua, la responsabilitat dels subscriptors/mutualistes està limitada al pagament de les quotes i les derrames que s'estableixin d'acord amb els Estatuts i els reglaments vigents o pòlisses, que en cap cas no excediran els límits que fixin les disposicions legals d'aplicació.