

Reglament de la prestació Pla d'Estalvi Tax Free SIALP

Gener 2026

Mutualitat dels Enginyers MPS, inscrita en el Registre d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau P-3159

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al foli 73, volum 38.168, full núm. B-87.907, Inscripció 1a. NIF V08430191. www.mutua-enginyers.com

Reglament aprovat per l'Assemblea General del 28 de maig de 2019, modificat per les Assemblees Generals de 12 de juny de 2023, 6 de juny de 2024, i en les sessions de la junta rectora de 27 de juny de 2024 (en adaptació a la modificació d'estatuts aprovada per assemblea del 06-06-2024) i del 28 de novembre de 2024 (acords ratificats per l'assemblea general de 5 de juny de 2025), , modificat en la sessió de la junta rectora de 27 de novembre de 2025 (pendent de ratificació de l'Assemblea 2026).

ÍNDEX DE CONTINGUTS

ARTICLE PRELIMINAR	1
Article 1. DENOMINACIÓ, OBJECTE I NATURA DE LA PRESTACIÓ	3
Article 2. GARANTIES ASSEGURADES	3
Article 3. DURADA.....	4
Article 4. L��IMITS DE SUBSCRIPCIÓ, INICI I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ COBERTURA/GARANTIES	4
Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L��EDAT REAL	4
Article 6. QUOTES	5
Article 7. INTERÈS GARANTIT	6
Article 8. MOBILITZACIÓ DE LA PROVISIÓ MATEMÀTICA	7
Article 9. DRET DE RESCAT I REDUCCIÓ	7
Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ	8
Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ	8
Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS.....	9
DISPOSICIONS ADDICIONALS	10

ARTICLE PRELIMINAR

1. NORMATIVA I CONTROL

Aquest Reglament conté les condicions de la prestació PLA D'ESTALVI TAX FREE SIALP (SIALP o la Prestació) de la Mutualitat dels Enginyers MPS (en endavant, la Mutualitat), d'aplicació directa als mutualistes i subscriptors, i als assegurats i beneficiaris, les quals han de ser interpretades i aplicades de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat, la Llei 50/1980 de 8 d'octubre, de contracte d'asseguranci ; la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la normativa reglamentària que la desenvolupa; per les disposicions addicionals divuitena i dinovena de la Llei general de la seguretat social, text refós aprovat pel Reial Decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre; i altres disposicions legals i reglamentàries vigents en cada moment, reguladores de l'activitat asseguradora de previsió social.

L'autorit  de supervisió de l'activitat de la Mutualitat és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Govern d'Espanya.

2. DEFINICIONS

- LA MUTUALITAT:  s l'entitat asseguradora de previsió social que rep les quotes i assumeix la cobertura regulada en aquest Reglament.
- MUTUALISTA O SUBSCRIPTOR:  s la persona física que contracta la prestació de "Pla d'Estalvi Tax Free SIALP" (la Prestació), amb les condicions, obligacions i drets que establerts en aquest Reglament, als estatuts socials de la Mutualitat, i a la normativa vigent d'aplicació.
- ASSEGURAT:  s la persona física exposada al risc o a l'esdeveniment relacionat amb la pròpia vida sobre la qual s'estipula aquesta prestació, i que coincideix amb la figura del subscriptor.
- BENEFICIARI:  s la persona/es física que rep la prestació corresponent, d'acord amb aquest Reglament. El beneficiari de la prestació pot ser el propi mutualista/subscriptor, l'assegurada o un tercer designat pel mutualista/subscriptor o, en el seu defecte, pel Reglament i la normativa. El beneficiari coincideix amb el subscriptor i assegurat, excepte en el cas de defunció.
- PRESTACIÓ o garantia assegurada: cobertura d'un determinat risc o contingència de previsió social que, prèvia la seva subscripció per la mutualista/subscriptora, assumeix la Mutualitat mitjançant el pagament d'un import en forma de capital o de renda al beneficiari quan es produeix la contingència o risc cobert, d'acord amb les condicions reglamentàriament establertes.
- FET CAUSANT O SINISTRE:  s la ocorr ncia del fet o risc objecte de la cobertura asseguradora que dóna dret a percebre la corresponent prestació d'acord amb les condicions i requisits reglamentàriament establerts.

- **REGLAMENT:** instrument jurídic creat per la Mutualitat d'acord amb els Estatuts socials de l'entitat, pel qual s'estableix i regula una determinada prestació o grup de prestacions, definint les seves condicions bàsiques, i al qual s'hi adhereix el subscriptor d'acord amb les condicions particulars o específiques que constin en el Títol de Subscripció. Correspon a l'assemblea de mutualistes l'aprovació i modificació dels reglaments de prestacions. El Reglament d'aplicació serà el vigent en el moment de la declaració/comunicació del fet causant de la prestació a la Mutualitat.
- **SUBSCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ (política):** correspon a la Mutualitat definir, aplicar i modificar en cada moment la política de previsió social i de subscripció de prestacions, podent agrupar-les en paquets o grups per a comercialitzar-les, i incloure-hi nous serveis i prestacions accessòries en els termes admesos per la legislació vigent. Així mateix, correspon a la Mutualitat establir el Sistema de Prestacions alternatives al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- **TÍTOL DE SUBSCRIPCIÓ:** document emès per la Mutualitat que acredita al mutualista/subscriptor l'alta en la/es cobertura/prestacions corresponents, amb identificació del mutualista/subscriptor i assegurats i, en el cas, dels beneficiaris designades; la data d'efecte de la cobertura i la seva durada; les prestacions/importos assegurats; quotes inicials, recàrrecs i impostos, venciment de la primera i successives quotes i la seva forma de pagament; **exclusions de la cobertura** i altres circumstàncies específiques de la cobertura. El Títol de Subscripció s'ha de completar/interpretar d'acord amb l'establert en el corresponent REGLAMENT, del qual forma part.
- **INICI I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA:** la relació asseguradora neix en la data que consti en el Títol de Subscripció a la prestació emès per la Mutualitat o amb el pagament de la primera quota (o per mobilització d'un altre SIALP), si aquesta data és posterior. La cobertura s'extingeix bé pel compliment de les condicions reglamentàriament establertes, bé per la renúncia o baixa de l'inscrit.
- **CAUSA PREEXISTENT:** fet o circumstància anterior a l'entrada en vigor de la cobertura i que incideix directament en el sinistre o fet causant de la prestació, ja sigui aquesta causa una malaltia o qualsevol altra circumstància, derivada o no de malaltia.
- **EDAT ACTUARIAL:** l'edat a l'aniversari més proper, ja complert o per complir.
- **GÈNERE:** en aquest Reglament s'entén que les denominacions en gènere masculí referides a persones inclouen dones i homes, llevat que del context se'n dedueixi el contrari.

Article 1. DENOMINACIÓ, OBJECTE I NATURA DE LA PRESTACIÓ

Pla d'Estalvi Tax Free SIALP, és un producte/instrument d'estalvi i previsió creat per la Mutualitat en compliment dels seus fins de previsió social en benefici dels seus i de les seves mutualistes.

El "Pla d'Estalvi Tax Free SIALP"  s una Asseguran  Individual d'Estalvi a Llarg Termini (en endavant SIALP) regulada per la Llei 35/2006 de 28 de novembre, de l'Impost de la Renda de les Persones Físiques, i la normativa sobre assegurances que li sigui d'aplicació.

De conformitat amb la normativa, un subscriptor només podrà tenir contractat una pòlissa del tipus SIALP o contracte del tipus CIALP.

Aquesta prestació no és un producte de previsió social complementària ni forma part integrant de les cobertures de la Mutualitat alternatives al Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms (RETA), de conformitat amb la normativa d'aplicació.

Article 2. GARANTIES ASSEGURADES

Mitjançant aquesta prestació, la Mutualitat cobreix les següents garanties:

1. En cas de mort de l'assegurat el pagament d'un capital equivalent a la suma dels dos conceptes següents de cada contracte:

- a) El valor de la provisió matemàtica (a partir d'ara saldo acumulat) en el moment de la sol licitud de prestació per part dels beneficiari/s.
- b) Un capital addicional equivalent al 1,50% de la suma del saldo acumulat al final del mes anterior.

Aquest capital tindrà un màxim de 12.000   quan l'assegurat tingui una edat actuarial de menys de 55 anys al moment de la revisió i de 600   quan tingui aquesta edat o més anys.

Durant el primer any de vigència de la cobertura, la defunció per causa de suïcidi de l'assegurat donar  lloc a una indemnització per defunció igual al saldo acumulat.

Després del primer any, el beneficiari tindrà dret al capital en cas de mort que correspongui. S'entendrà com a suïcidi la mort causada conscientment i voluntària pel propi assegurat.

2. En cas de supervivència, el pagament/rescat del valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat), en qualsevol moment que ho sol liciti el subscriptor i que ha de percebre en forma de capital i subjecte a la norma tributària vigent en cada moment.

Com a mínim semestralment es comunicar  als subscriptors el valor de les provisions matemàtiques (saldo acumulat), que mantenen a les seves pòlisses en vigor, corresponents a la present prestació.

Aix   mateix, s'inclourà informació referent a la totalitat de les despeses previstes, incloses les d'administració i adquisició, expressades en percentatge sobre les primes, sobre la provisió matemàtica o ambdós sistemes. Aquesta informació semestral haurà d'incloure, si escau, la participació en beneficis que s'hagi assignat. En tot cas, la informació esmentada estar   a la Mutualitat a disposició dels subscriptors amb caràcter trimestral.

Article 3. DURADA

El Pla d'Estalvi tindrà una durada indefinida sens perjudici de les condicions temporals que s'estableixin a efectes fiscals.

Article 4. L  IMITS DE SUBSCRIPCIÓ, INICI I EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ COBERTURA/GARANTIES

1. Poden ser assegurats en aquesta prestació les persones que hagin complert els 14 anys d'edat.
2. La prestació tindrà efecte amb la formalització del títol de subscripció sempre que s'hagi satisfet alguna quota o es tramiti una mobilització de provisió matemàtica procedent d'un altre SIALP o un dipòsit financer del tipus CIALP.

Serà, segons el cas, la Mutualitat qui examinar   si compleix les condicions d'admissibilitat del subscriptor a la prestació i en decidir   l'admissió.

3. L'extinció del contracte es produirà exclusivament per una de les causes següents:
 - a) Per defunció del subscriptor, causant les prestacions corresponents a favor de les seves beneficiàries, sempre que suposi la liquidació total de la provisió matemàtica.
 - b) Per percepció per part del subscriptor de la prestació que impliqui la liquidació de la seva provisió matemàtica, d'acord amb el present Reglament.
 - c) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un altre SIALP.
 - d) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un CIALP.

Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL

Tant si l'edat result  s superior a la declarada com si result  s inferior, la quota corresponent al capital addicional s'ajustar   a la que correspongui amb l'edat correcta en el moment en què la Mutualitat en tingui coneixement.

Article 6. QUOTES

Les quotes seran pagades exclusivament pels subscriptors.

Les quotes no podran superar en cap moment els límits quantitatius establerts per la normativa en vigor en cada moment.

Els excessos que es produeixin sobre la quota màxima podran ser retirats abans del 30 de juny de l'any següent. La sol·licitud d'aquesta retirada haurà de ser acompanyada, si s'escau, de certificats acreditatius de les quotes o primes o aportacions pagades a altres SIALP i/o CIALP que hagin donat lloc a l'excés.

La responsabilitat per la possible devolució de l'excés amb posterioritat al 30 de juny, a causa de la presentació de la sol·licitud i la resta de documentació després de la data indicada, recau exclusivament sobre el subscriptor.

En qualsevol cas, la devolució es limita a l'excés sobre el límit de les quotes fetes amb càrrec a la provisió matemàtica acumulada del subscriptor, sense cap interès o rendibilitat. La rendibilitat possible que generi l'excés esmentat s'integra a la provisió matemàtica acumulada si és positiva, i si resulta negativa és a càrrec del subscriptor.

Les quotes tenen caràcter irrevocable, i no és admissible la seva devolució, llevat d'un error imputable a la Mutualitat o a les entitats que intervinguin en el seu cobrament, sens perjudici, si s'escau, de la devolució dels excessos sobre els límits legals vigents, segons allò establert anteriorment.

A efectes de cobrament de les quotes periòdiques, aquestes tindran la consideració de quotes extraordinàries successives, per tant, els càlculs es realitzaran independentment per cada quota.

En el cas de contractar-se la prestació a quotes periòdiques i amb la comunicació prèvia del subscriptor, es pot suspendre l'abonament d'aquestes. Així mateix, el subscriptor pot modificar-ne l'import o les condicions de pagament.

Les quotes començaran a meritjar interessos a la data efectiva que s'hagin cobrat per part de la Mutualitat.

De la provisió matemàtica (saldo acumulat) es deduirà, cada primer de mes i en el moment d'aportar cada quota, el cost corresponent a la resta del mes de la cobertura del capital addicional per defunció.

Si en el moment de deduir el cost de la cobertura del capital addicional per defunció, el valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat) fos insuficient, la prestació s'extingirà automàticament en aquest moment.

Article 7. INTERÈS GARANTIT

La provisió matemàtica acumulada a cada contracte merit r , d'acord amb les condicions del present article, un tipus d'interès garantit anticipadament per trimestres naturals. Aquest tipus d'interès no serà inferior al menor dels següents:

1. Tipus d'interès mínim corresponent a les subhastes a tipus d'interès variable per les operacions principals de finançament de mercat obert realitzades dintre de la política monetària de l'Eurosistema (Tipus de referència del Banc Central Europeu).
2. Tipus d'interès en el mercat secundari del Deute Públic de l'Estat espanyol de m s de quatre anys disminuït en dos punts percentuals corresponent a l'últim dia del penúltim mes anterior (segons Circular del Banc d'Espanya 5/2012, 27 de juny, o aquella altra normativa que modifiqui o substitueixi en el futur, i que surt publicat al butlletí estadístic del Banc d'Espanya i mensualment en el B.O.E.).

Es podran crear opcions d'invers o on el tipus d'interès garantit seria fix i estaria vinculat a la permanència del saldo acumulat fins una determinada data de venciment establerta per la Mutualitat. En cas contrari, el valor liquidatiu recolliria una penalització a partir de la data valor en què es porti a terme la desassignaci  de participacions a l'esmentada opció d'invers o. A més a més, en el cas de que tinguin uns períodes de contractació temporals establerts per la Mutualitat, aix  implicar  que una vegada finalitzats no es podran assignar participacions d'aquestes opcions d'invers o.

El saldo al Fons d'Inter s garantit no pot ser en cap moment inferior a l'1% del total de les aportacions acumulades per cobrir les primes d'assegurança relatives al capital addicional de mort. En cas que aquest fos inferior es podrà reassignar de forma autom tica el saldo suficient per assolir aquest mínim. A l'hora de fer la desinvers o, la Mutualitat consultar  al subscriptor que en el termini de cinc dies hàbils comunicui en quina modalitat ha de recaure. En cas que el subscriptor no faci aquesta comunicació es prioritzarà, en primer lloc, la desinvers o de les modalitats disponibles m s líquides i, en segon lloc, les que tinguin més saldo/provisió matemàtica.

L'empresa subscriptora de l'assegurança podrà, en qualsevol moment, fer canvis de l'assignació del saldo acumulat entre les diferents opcions d'invers o possibles. La Mutualitat farà els canvis d'assignació amb el màxim de 5 dies hàbils a partir de la recepció de la comunicació a la Mutualitat (segons el calendari laboral de la comunitat on estigui establert el domicili Social de la Gestora de la IIC), a excepció de aquella part de l'assignació del saldo acumulat corresponent a IIC que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en què publiqui aquest valor liquidatiu la gestora corresponent.

En cas de canvis d'assignació del saldo acumulat que impliquin desinvers o en participacions d'IIC, es considerar  l'import sol licitat a desinvertir com a estimatiu per al càlcul del nombre de participacions.

S'estableix un màxim de dotze assignacions anuals dels fons acumulats lliures de càrrecs. Si el subscriptor sol·licita més assignacions addicionals, dins de la mateixa anualitat, generarà unes despeses de traspàs de l'1% de l'import assignat amb un mínim de 6€.

Article 8. MOBILITZACIÓ DE LA PROVISIÓ MATEMÀTICA

Els subscriptors podran, mitjançant decisió unilateral, mobilitzar la seva provisió matemàtica (saldo acumulat) cap a un altre SIALP o CIALP (Compte Individual d'Estalvi a Llarg Termini) del que siguin subscriptors o prenedors. La mobilització en cap cas pot ser parcial.

En un termini màxim de deu dies hàbils a comptar des de la recepció per part de la Mutualitat de la sol·licitud amb la documentació corresponent, ordenarà la transferència bancària i remetrà a l'entitat asseguradora o gestora de destinació tota la informació financera i fiscal necessària per al traspàs.

La Mutualitat no comptarà amb inversions afectes a la present prestació, per tant, la quantitat a mobilitzar coincidirà sempre amb la provisió matemàtica constituïda.

La provisió matemàtica es valorarà a la data en què la Mutualitat hagi rebut tota la documentació necessària.

No són d'aplicació en aquesta prestació el que disposen els arts. 97 i 99 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, sobre bestretes i cessió i pignoració de la pòlissa, respectivament.

Article 9. DRET DE RESCAT I REDUCCIÓ

Els subscriptors podran exercir el dret de rescab total en els termes previstos en la normativa vigent i el seu exercici suposarà l'extinció del contracte.

Per tal d'exercir aquest dret, s'haurà de fer la corresponent sol·licitud per escrit en les oficines de la Mutualitat i aportar a més del DNI del subscriptor, qualsevol altre document que permeti acreditar el seu dret.

El valor a cobrar serà el valor total del saldo acumulat. El valor del saldo acumulat serà el corresponent a 2 dies hàbils (segons calendari laboral de la Comunitat en què estigui establert el Domicili Social de la Gestora de la I.I.C.) després de la data en què es rebi la petició del subscriptor. El pagament es farà efectiu com a màxim en un termini de cinc dies hàbils a partir de rebre la sol·licitud, a excepció d'aquella part del rescab corresponent a I.I.C.'s que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en la qual publiqui l'esmentat valor liquidatiu la gestora corresponent.

El subscriptor de l'assegurança podrà exercir el dret de reducció de la suma assegurada en els termes previstos a la normativa d'aplicació. El present contracte no dona dret a bestreta.

Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ

El mutualista/subscriptor podrà designar beneficiari o beneficiaris, o revocar/modificar la designació feta prèviament. La designació podrà fer-se en el moment de la subscripció de la prestació o en qualsevol moment posterior durant la vigència de la cobertura mitjançant escrit comunicat a la Mutualitat, o per testament.

Excepte estipulació en contrari, la designació feta a més d'un beneficiari s'entendrà feta a parts iguals entre ells. En cas de designació genèrica, els beneficiaris es determinaran d'acord amb el que estableix la Llei.

Si en el moment de produir-se la contingència i causar dret a la prestació no constés expressament designat cap beneficiari, o havent premort aquest a l'assegurat, es consideraran beneficiaris les persones que s'indiquen a continuació, segons l'ordre de prelación següent:

- a) Hereus testamentaris, inclosos els hereus forçosos, a parts iguals;
- b) Hereus legals, a parts iguals en l'ordre de prelación que determini la Llei, quedant exclòs l'Estat/Administracions públiques; i
- c) En defecte de les anteriors persones, serà beneficiària la Mutualitat. En aquest cas, la prestació passarà a formar part del patrimoni de l'entitat per a prestacions socials, en compliment de l'article 2.2 dels Estatuts de la Mutualitat.

Si un beneficiari de la prestació ha estat el causant determinant del sinistre i sigui sancionat o condemnat per aquesta causa, no podrà cobrar la prestació la qual passarà als altres beneficiaris.

En tots els casos diferents a la defunció, el beneficiari serà sempre el subscriptor.

Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Només es podrà percebre la prestació en forma de capital.

Consisteix en una percepció de pagament únic que podrà ser immediat a la data de la contingència o diferit a un moment posterior.

Quan se sol·liciti el pagament d'un capital amb caràcter immediat, aquest haurà de ser abonat a el beneficiari per la Mutualitat en un termini màxim de cinc dies hàbils des que es presenti la documentació especificada a continuació:

- En cas de defunció de l'Assegurat:

- a) Certificat literal de defunció de l'assegurat o en el seu cas del beneficiari.
- b) Acreditació de la condició de beneficiari (s): cal aportar suficient documentació per al reconeixement del dret a la prestació (certificat de darreres voluntats i, si s'escau, últim testament, acte judicial o document notarial de declaració d'hereus, i fe de vida del beneficiari).
- c) Declaració de dades personals a efectes de practicar l'oportuna retenció a compte.
- d) Comprovant acreditatiu d'haver efectuat la declaració/pagament de l'impost de successions i donacions, si escau.

També s'hauran de presentar tots aquells documents que la Mutualitat consideri necessaris en cada cas per a acreditar el dret a la prestació. L'interessat haurà d'oferir tota classe d'informació sobre les circumstàncies del fet causant o esdeveniment que li sol·liciti la Mutualitat. És obligació del beneficiari o beneficiaris reflectir amb veracitat i exactitud dels fets i les seves circumstàncies en els comunicats i les declaracions que presenti a la Mutualitat. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, la Mutualitat es podrà inhibir de pagar les prestacions dels sinistres corresponents, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS

No serà possible la mobilització en aquells casos en els que sobre el valor de la provisió matemàtica acumulada que atorga la pòlissa al subscriptor o sobre els fons recaigui algun embargament, càrrega, pignoració o limitació de disposició legal o contractual.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. PROTECCIÓ DELS SUBSCRIPTORS, ASSEGURATS I BENEFICIARIS

Els prenedors/subscriptors, assegurats, beneficiaris o els seus drethavents poden adreçar voluntàriament les seves reclamacions de les qüestions derivades de l'aplicació dels reglaments de la Mutualitat a les següents instàncies, internes i externes:

- El **Servei d'Atenció al Mutualista (SAM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte atendre i resoldre les queixes i reclamacions dels mutualistes relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat, així com les que derivin de la normativa de transparència i protecció de la clientela i de les bones pràctiques i usos financers i asseguradors.
- El **Defensor del Mutualista (DM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al Reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte les queixes i reclamacions que es puguin presentar, relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat sempre que prèviament s'hagin plantejat al Servei d'Atenció al Mutualista i no siguin objecte d'algun procés administratiu, arbitral o judicial. La decisió del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat. El reclamant té la possibilitat d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge establerts o d'interposar reclamació/demanda per la via judicial.
- El **Servei de Reclamacions** que tingui establerts l'**òrgan administratiu de supervisió** de la Mutualitat, del qual s'informarà en les resolucions del SAM i/o DM.
- Altres mecanismes de solució de conflictes de caràcter voluntari:
 - a) Arbitratge d'acord amb el text refós de la Llei General per a Defensa dels Consumidors i Usuaris (RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre).
 - b) A mediació d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
 - c) Arbitratge en els casos previstos en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
- Jurisdicció competent i prescripció. L'interessat pot recórrer als tribunals de justícia, essent el jutge o la jutgessa competent per entendre de les accions derivades de l'assegurança el del domicili de l'assegurat. Les accions que derivin del present reglament/contracte prescriuen en el termini dels cinc anys.

Segona. RESPONSABILITAT DELS MUTUALISTES

De conformitat amb els estatuts socials de la Mutualitat, la responsabilitat dels subscriptors/mutualistes està limitada al pagament de les quotes i les derrames que

s'estableixin d'acord amb els Estatuts i els reglaments vigents o pòlisses, que en cap cas no excediran els límits que fixin les disposicions legals d'aplicació.