

Reglament de la prestació

Pla d'Estalvi Tax Free SIALP

Març 2026

Mutualitat dels Enginyers MPS, inscrita al Registre d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau P-3159

Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al foli 73, volum 38.168, full núm. B-87.907, inscripció 1a. NIF V08430191. www.mutua-enginyers.com

Reglament aprovat per l'Assemblea General del 28 de maig de 2019, modificat per l'Assemblea General de dates 12 de juny de 2023, 6 de juny de 2024 i de 5 de juny de 2025. Modificat a les sessions de la junta rectora de 27 de novembre de 2025, 29 de gener i 26 de març de 2026 (pendent de ratificar/informar a l'Assemblea General 2026).

ÍNDIX

ARTICLE PRELIMINAR	3
Article 1. DENOMINACIÓ I NATURESA DE L'ASSEGURANÇA	4
Article 2. GARANTIES ASSEGURADES	4
Article 3. CONDICIONS FISCALS	5
Article 4. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ, OBERTURA I EXTINCIÓ DEL SIALP	6
Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL	6
Article 6. LIMIT APORTACIÓ ANUAL	6
Article 7. INTERÈS GARANTIT	7
Article 8. MOBILITZACIÓ	8
Article 9. RESCAT	9
Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ	9
Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ	10
Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS	10
DISPOSICIÓ ADDICIONAL	11

ARTICLE PRELIMINAR

1. NORMATIVA I CONTROL

El present reglament conté les condicions de la prestació PLA D'ESTALVI TAX FREE SIALP (**SIALP** o la prestació) de la Mutualitat dels Enginyers MPS (d'ara endavant, la Mutualitat), d'aplicació directa als mutualistes, als subscriptors, als assegurats i beneficiaris, les quals hauran de ser interpretades i aplicades de la conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat, la 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR), disposició addicional 26 i article 7. º de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques (LIRPF); i altres disposicions legals i reglamentàries aplicables a cada moment.

L'autoritat de supervisió de l'activitat de la Mutualitat és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Govern d'Espanya.

2. DEFINICIONS

- **LA MUTUALITAT:** és l'entitat asseguradora de previsió social que rep les quotes/primes i assumeix la cobertura regulada al present reglament.
- **MUTUALISTA, SUBSCRIPTOR o CONTRIBUTENT:** és la persona física que contracta el SIALP, amb les condicions, obligacions i drets que venen establerts en aquest reglament, en els Estatuts socials de la Mutualitat i en la normativa vigent aplicable.
- **ASSEGURAT:** és la persona física exposada al risc o esdeveniment relacionat amb la pròpia vida sobre la qual s'estipula aquesta prestació, i que coincideix amb la figura del subscriptor.
- **BENEFICIARI:** és la persona física que rep la prestació corresponent, d'acord amb aquest reglament. El beneficiari coincidirà amb el subscriptor i assegurat, excepte en el cas de defunció.
- **PRESTACIÓ o garantia assegurada:** cobertura d'un determinat risc o contingència de previsió social que, amb subscripció prèvia (contracte) pel mutualista o subscriptor, assumeix la Mutualitat mitjançant el pagament d'un import en forma de capital al beneficiari quan es produeix la contingència o risc cobert, d'acord amb les condicions establertes reglamentàriament.
- **FET CAUSANT O SINISTRE:** és l'ocurrència del fet o risc objecte de la cobertura asseguradora que dona dret a percebre la corresponent prestació d'acord amb les condicions i requisits establerts reglamentàriament.
- **REGLAMENT:** instrument jurídic creat per la Mutualitat d'acord amb els Estatuts socials de l'entitat, pel qual s'estableix i es regula una determinada prestació o grup de prestacions, definint-ne les condicions generals, i al qual s'adhereix el mutualista subscriptor de l'assegurança d'acord amb les condicions particulars o específiques que constin al Títol de Subscripció. A l'assemblea general de la Mutualitat correspon l'aprovació dels Reglaments de prestacions. El Reglament d'aplicació serà el vigent en el moment de la declaració/comunicació del fet causant de la prestació a la Mutualitat.

- **SUBSCRIPCIÓ DE PRESTACIÓ (política):** correspon a la Mutualitat definir, aplicar i modificar a cada moment la política de previsió social i de subscripció de prestacions, podent agrupar-les en paquets o grups per comercialitzar-les, i incloure nous serveis i prestacions accessòries en els termes admesos per la legislació vigent.
- **TÍTOL DE SUBSCRIPCIÓ:** document emès per la Mutualitat que acredita al mutualista o subscriptor l'alta a la cobertura o prestacions corresponents, amb identificació del mutualista o subscriptor assegurat i, si escau, dels beneficiaris designats; la data de començament de la cobertura i la seva durada; les prestacions o imports assegurats; les quotes inicials, recàrrecs i impostos, el venciment de la primera i de les successives quotes i la forma de pagament; si escau les exclusions de la cobertura i altres circumstàncies específiques de la cobertura. El títol de subscripció s'ha de completar/interpretar d'acord amb el que estableix el reglament corresponent, del qual forma part.
- **INICI I EXTINCIÓ DE LA COBERTURA:** l'obertura del SIALP es produeix en la data en què se satisfaci la primera quota o prima, i la seva extinció en el moment en què el mutualista contribuent efectui qualsevol disposició o incompleixi el límit d'aportació que preveu la normativa aplicable.
- **CAUSA PREEXISTENT:** fet o circumstància anterior a l'entrada en vigor de la cobertura i que incideix directament al sinistre o fet causant de la prestació, ja sigui aquesta causa una malaltia o qualsevol altra circumstància, derivada o no de malaltia.
- **EDAT ACTUARIAL:** l'edat a la data d'aniversari més propera, anterior o per arribar-hi.
- **GÈNERE:** en aquest Reglament s'entén que les denominacions en gènere masculí referides a persones inclouen dones i homes, tret que del context es dedueixi el contrari.

Article 1. DENOMINACIÓ I NATURALESA DE L'ASSEGURANÇA

Pla d'Estalvi Tax Free SIALP és un producte o instrument d'estalvi a llarg termini creat per la Mutualitat en compliment dels seus fins de previsió social.

Aquest **SIALP** és una assegurança individual de vida estalvi a llarg termini regulada per la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost de la renda de les persones físiques (LIRPF), i la normativa sobre assegurances que li sigui aplicable.

De conformitat amb la normativa aplicable, **un mateix subscriptor o contribuent només pot ser titular, de manera simultània, d'un únic SIALP o CIALP -compte individual d'estalvi a llarg termini.**

Article 2. GARANTIES ASSEGURADES

Mitjançant aquesta prestació, la Mutualitat cobreix les garanties següents:

1. En cas de mort de l'assegurat, el pagament d'un capital equivalent a la suma dels dos conceptes següents de cada contracte:

a) El valor de la provisió matemàtica (d'ara endavant, saldo acumulat) en el moment de la sol·licitud de prestació per part del beneficiari.

b) Un capital addicional equivalent a l'1,50% de la suma del saldo acumulat al final del mes anterior. Aquest capital serà d'un màxim de 12.000€ quan l'assegurat tingui una edat actuarial de menys de 55 anys en el moment de la revisió i de 600 euros quan tingui aquesta edat o més anys.

Durant el primer any de vigència de la cobertura, la mort per causa de suïcidi de l'assegurat donarà lloc a una indemnització per mort igual al saldo acumulat.

Després del primer any, el beneficiari té dret al capital en cas de defunció que correspongui. S'entendrà com a suïcidi la mort causada conscient i voluntàriament pel mateix assegurat.

2. En cas de supervivència, el pagament o rescat del valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat), en qualsevol moment que ho sol·liciti el subscriptor i haurà de percebre en forma de capital i subjecte a la norma tributària vigent a cada moment.

Almenys semestralment es comunicarà als subscriptors el valor de les provisions matemàtiques (saldo acumulat), que mantenen a les seves pòlisses en vigor, corresponents a la present prestació.

Així mateix, s'hi inclourà informació referent a la totalitat de les despeses previstes, incloent-hi les d'administració i adquisició, expressades en percentatge sobre les primes, sobre la provisió matemàtica o mitjançant els dos sistemes. Aquesta informació semestral haurà d'incloure, si escau, la participació en beneficis que s'hagi assignat. En qualsevol cas, aquesta informació es trobarà a la Mutualitat a disposició dels subscriptors amb caràcter trimestral.

3. La Mutualitat **garanteix** al subscriptor la percepció al venciment de l'assegurança d' **un capital equivalent al 100 per cent de la suma de les primes satisfetes**.

Article 3. CONDICIONS FISCALS

Exempció fiscal. Estan exempts de tributació els rendiments positius del capital mobiliari, sempre que el subscriptor no efectuï cap disposició del capital resultant del SIALP abans de finalitzar el termini de cinc (5) anys des de la seva obertura. Qualsevol disposició de l'esmentat capital o l'incompliment de qualsevol altre requisit dels previstos en la disposició addicional vint-i-sisena de la LIRPF abans de la finalització del termini esmentat, determinarà l'obligació d'integrar els rendiments generats durant la vigència del SIALP en el període impositiu en què es produeixi aquest incompliment, i la mutualitat haurà de retenir sobre els rendiments de capital mobiliari positius obtinguts des de l'obertura del SIALP.

Això s'entén sense perjudici que, arribat el venciment, la Mutualitat destini per ordre del mutualista contribuent l'import íntegre de la prestació a un nou SIALP contractat amb la Mutualitat, no computant l'aportació a la nova assegurança als efectes del límit d'aportació anual establert a l'article 6 d'aquest Reglament, sense que aquesta ordre es consideri una disposició de capital. Tampoc no tenen la consideració de disposició de capital les mobilitzacions previstes a l'article 8 d'aquest Reglament.

Article 4. LÍMITS DE SUBSCRIPCIÓ, OBERTURA I EXTINCIÓ DEL SIALP

1. Poden ser assegurats en aquesta prestació les persones que hagin complert els 14 anys d'edat.
2. L'obertura del SIALP es produeix en la data en què se satisfaci la primera quota o la prima o es tramiti una mobilització de provisió matemàtica procedent d'un altre SIALP o d'un dipòsit financer del tipus CIALP.

Correspon a la Mutualitat examinar, segons el cas, si es compleixen les condicions d'admissibilitat del subscriptor decidint allò que correspongui sobre la seva admissió.

3. L'extinció del contracte es produirà per una de les causes següents:
 - a) En el moment en què el mutualista contribuent efectui qualsevol disposició.
 - b) Per mort del subscriptor, causant les prestacions corresponents a favor dels seus beneficiaris, sempre que suposi la liquidació total de la provisió matemàtica.
 - c) Per percepció per part del subscriptor de la prestació que impliqui la liquidació de la provisió matemàtica, d'acord amb aquest reglament.
 - d) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un altre SIALP.
 - e) Per mobilització total de la provisió matemàtica (saldo acumulat) a un CIALP.

Article 5. ADEQUACIÓ DE LES QUOTES I LES PRESTACIONS A L'EDAT REAL

Tant si l'edat és superior a la declarada com si és inferior, la quota corresponent al capital addicional per defunció s'ha d'ajustar a la que correspongui amb l'edat correcta en el moment en què la Mutualitat en tingui coneixement.

Article 6. LIMIT APORTACIÓ ANUAL

Les primes seran pagades exclusivament pels subscriptors del SIALP.

Les quotes no poden superar en cap moment els límits quantitius establerts per la normativa vigent en cada moment. El límit vigent a la data d'aprovació d'aquest Reglament és de **cinc mil euros (5.000 €) anuals** a cada exercici de vigència del SIALP. La Mutualitat informará els subscriptors de les eventuais modificacions de l'aportació màxima anual que estableixi la norma.

Els excessos que es produeixin sobre la quota màxima es poden retirar abans del 30 de juny de l'any següent. La sol·licitud d'aquesta retirada s'ha d'adjuntar, si escau, de certificats acreditatius de les quotes, les primes o les aportacions pagades a altres SIALP o CIALP que hagin donat lloc a l'excés.

La responsabilitat per la possible devolució de l'excés amb posterioritat al 30 de juny, degut a la presentació de la sol·licitud i la resta de documentació després de la data indicada, recau exclusivament sobre el subscriptor.

En qualsevol cas, la devolució es limita a l'excés sobre el límit de les quotes satisfetes a càrrec de la provisió matemàtica acumulada del subscriptor, sense cap interès o rendibilitat. La rendibilitat possible que generi aquest excés integra la provisió matemàtica acumulada si és positiva, i si resulta negativa és a càrrec del subscriptor.

S'estableix un import mínim de 30 euros per a cada quota aportada.

Les quotes tenen caràcter irrevocable, i no és admissible la seva devolució, llevat d'un error imputable a la Mutualitat o a les entitats que intervinguin en el cobrament, sense perjudici, si escau, de la devolució dels excessos sobre els límits legals vigents, segons el que s'estableix anteriorment.

A efectes de cobrament de les quotes periòdiques, aquestes tindran la consideració de quotes extraordinàries successives, per la qual cosa els càlculs es realitzaran independentment per a cada quota.

En cas de contractar-se la prestació a quotes periòdiques i amb la comunicació prèvia del subscriptor, se'n pot suspendre l'abonament. Així mateix, el subscriptor pot modificar-ne l'import o les condicions de pagament.

Les quotes començaran a meritjar interessos a la data efectiva en què s'hagin cobrat per part de la Mutualitat.

De la provisió matemàtica (saldo acumulat) se'n deduirà, cada primer de mes i en el moment d'aportar la quota, el cost corresponent a la resta del mes de la cobertura del capital addicional per mort.

Si en el moment de deduir el cost de la cobertura del capital addicional per mort el valor de la provisió matemàtica (saldo acumulat) és insuficient, la prestació s'extingeix automàticament en aquest moment.

Article 7. INTERÈS GARANTIT

La provisió matemàtica acumulada a cada contracte meritjarà, d'acord amb les condicions del present article, un tipus d'interès garantit anticipadament per trimestres naturals. Aquest tipus d'interès no serà inferior al menor dels següents:

1. Tipus d'interès mínim corresponent a les subhastes a tipus d'interès variable per a les principals operacions de finançament de mercat obert realitzades en el marc de la política monetària de l'Eurosistema (tipus de referència del Banc Central Europeu).
2. Tipus d'interès al mercat secundari del Deute Públic de l'Estat espanyol de més de quatre anys disminuït en dos punts percentuals corresponent a l'últim dia del penúltim mes anterior (segons Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, o aquella altra normativa que modifiqui o substitueixi en el futur, i que apareix publicat al butlletí estadístic del Banc d'Espanya i mensualment al B.O.E.).

Es podran crear opcions d'inversió en què el tipus d'interès garantit seria fix i estaria vinculat a la permanència del saldo acumulat fins a una data de venciment determinada establerta per la Mutualitat. En cas contrari, el valor liquidatiu recolliria una penalització a partir de la data valor en

què es dugui a terme la desassignació de participacions a l'opció d'inversió esmentada. A més a més, en cas que tinguin uns períodes de contractació temporals establerts per la Mutualitat, això implicarà que un cop finalitzats no es podran assignar participacions d'aquestes opcions d'inversió.

El saldo al Fons d'Interès garantit no pot ésser en cap moment inferior a l'1% del total de les aportacions acumulades per cobrir les primes d'assegurança relatives al capital addicional de mort. En cas que aquest fos inferior es podrà reassignar de manera automàtica el saldo suficient per aconseguir aquest mínim. A l'hora de fer la desinversió, la Mutualitat consultarà el subscriptor que en el termini de cinc dies hàbils comunicui en quina modalitat ha de recaure. En cas que el subscriptor no faci aquesta comunicació, es prioritzarà, en primer lloc, la desinversió de les modalitats disponibles més líquides i, en segon lloc, les que tinguin més saldo/provisió matemàtica.

L'empresa subscriptora de l'assegurança podrà fer qualsevol canvi de l'assignació del saldo acumulat entre les diferents opcions d'inversió possibles. La Mutualitat farà els canvis d'assignació amb el màxim de 5 dies hàbils a partir de la recepció de la comunicació a la Mutualitat (segons el calendari laboral de la comunitat on estigui establert el domicili social de la gestora de la IIC), llevat d'aquella part de l'assignació del saldo acumulat corresponent a IIC que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en què publiqui aquest valor liquidatiu la gestora corresponent.

En cas de canvis d'assignació del saldo acumulat que impliquin desinversió en participacions d'IIC, es considerarà l'import sol·licitat a desinvertir com a estimatiu per al càlcul del nombre de participacions.

S'estableix un màxim de dotze assignacions anuals dels fons acumulats lliures de càrrecs. Si el subscriptor sol·licita més assignacions addicionals, dins de la mateixa anualitat, generarà unes despeses de l'1% de l'import assignat amb un mínim de 6€.

Article 8. MOBILITZACIÓ

D'acord amb la normativa aplicable, els subscriptors poden mobilitzar la seva provisió matemàtica (saldo acumulat o drets econòmics) cap a un altre SIALP o CIALP (compte individual d'estalvi a llarg termini) del que siguin titulars, sense que això impliqui disposició de recursos a efectes fiscals. La mobilització en cap cas no podrà ser parcial.

En un termini màxim de deu dies hàbils, que es comptaran des de la recepció per part de la Mutualitat de la sol·licitud amb la documentació corresponent, ordenarà la transferència bancària i remetrà a l'entitat asseguradora o gestora de destinació tota la informació financera i fiscal necessària per al traspàs.

La Mutualitat no comptarà amb inversions afectes a aquesta prestació; per tant, la quantitat que s'hagi de mobilitzar coincidirà sempre amb la provisió matemàtica constituïda.

La provisió matemàtica es valorarà a la data en què la Mutualitat hagi rebut tota la documentació necessària.

No són aplicables en aquesta prestació el que disposen els articles 97 i 99 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, sobre bestretes i cessió i pignoració de la pòlissa, respectivament.

Article 9. RESCAT

1.- Els subscriptors podran exercir el seu dret de rescat total en els termes previstos a la normativa vigent i el seu exercici suposarà l'extinció del contracte, tenint present l'article 3 del present Reglament.

Per exercitar aquest dret de rescat, caldrà fer la corresponent sol·licitud per escrit a les oficines de la Mutualitat i aportar, a més del DNI del subscriptor, qualsevol altre document que permeti acreditar-ne el dret.

El valor a cobrar serà el valor total del saldo acumulat. El valor del saldo acumulat serà el corresponent a dos (2) dies hàbils (segons el calendari laboral de la comunitat en què estigui establert el domicili social de la gestora de la IIC) després de la data en què es rebí la petició del subscriptor. El pagament es farà efectiu com a màxim en un termini de cinc dies hàbils a partir de la recepció de la sol·licitud, tret de la part del rescat corresponent a IIC que tinguin valor liquidatiu no diari. En aquests casos, dependrà de la periodicitat en què publiqui aquest valor liquidatiu la gestora corresponent.

2.- El subscriptor de l'assegurança podrà exercir el dret de reducció de la suma assegurada en els termes previstos a la normativa aplicable. Aquest contracte no dona dret a bestreta.

Article 10. DESIGNACIÓ DE BENEFICIARIS EN CAS DE DEFUNCIÓ

El mutualista o subscriptor podrà designar una o més beneficiaris, o revocar o modificar la designació realitzada prèviament. La designació es pot fer en el moment de la subscripció de la prestació o en qualsevol moment posterior durant la vigència de la cobertura mitjançant escrit comunicat a la Mutualitat, o bé per testament.

Llevat d'estipulació en contra, la designació feta a més d'un beneficiari s'entendrà fet a parts iguals entre aquests. En cas de designació genèrica, els beneficiaris es determinaran d'acord amb el que estableix la Llei.

Si en el moment de produir-se la contingència i causar dret a la prestació no constarà expressament designat cap beneficiari, o havent premort mort aquest a l'assegurat, es consideraran beneficiaris les persones que s'indiquen a continuació, segons l'ordre de prelación següent:

- a) Hereus testamentaris, inclosos els hereus forçosos, en parts iguals;
- b) Hereus legals, a parts iguals en l'ordre de prelación que determini la Llei, quedant exclòs l'Estat/Administracions públiques; i

- c) En defecte de les persones anteriors, serà beneficiària la Mutualitat. En aquest cas, la prestació passarà a formar part del patrimoni de l'entitat per a prestacions socials, en compliment de l'article 2.2 dels Estatuts de la Mutualitat.

Si un beneficiari de la prestació ha estat el causant determinant del sinistre i sigui sancionat o condemnat per aquesta causa, no podrà cobrar la prestació la qual passarà als altres beneficiaris.

Article 11. FORMA DE PERCEPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El Pla d'Estalvi Tax Free SIALP **només es podrà percebre la prestació en forma de capital** .

Consisteix en una percepció de pagament únic que podrà ésser immediat a la data de la contingència o diferit a un moment posterior.

Quan se sol·liciti el pagament d'un capital amb caràcter immediat, aquest haurà de ser abonat al beneficiari per la Mutualitat en un termini màxim de cinc dies hàbils des que es presenti la documentació especificada a continuació:

- En cas de mort de l'assegurat:
 - a) Certificat literal de defunció de l'assegurat o, si escau, del beneficiari.
 - b) Acreditació de la condició de beneficiari/s: cal aportar suficient documentació per al reconeixement del dret a la prestació (certificat d'últimes voluntats i, si escau, darrer testament, acte judicial o document notarial de declaració d'hereus, així com fe de vida del beneficiari).
 - c) Declaració de dades personals a l'efecte de practicar la retenció oportuna a compte.
 - d) Comprovant acreditatiu d'haver efectuat la declaració/pagament de l'impost de successions i donacions, si escau.

També caldrà presentar tots aquells documents que la Mutualitat consideri necessaris en cada cas per acreditar el dret a la prestació. L'interessat haurà d'oferir tota mena d'informació sobre les circumstàncies del fet causant o esdeveniment que sol·liciti la Mutualitat. És obligació del beneficiari/s reflectir amb veracitat i exactitud els fets i les seves circumstàncies en els comunicats i les declaracions que es presentin a la Mutualitat. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, la Mutualitat es podrà inhibir de pagar les prestacions dels sinistres corresponents, d'acord amb allò establert a la normativa vigent.

Article 12. EMBARGAMENT DE PRESTACIONS

No serà possible la mobilització en aquells casos en què sobre el valor de la provisió matemàtica acumulada que atorga el contracte d'aquesta assegurança al subscriptor o sobre els fons, recaigui algun embargament, càrrega, pignoració o limitació de disposició legal o contractual.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Única. PROTECCIÓ DELS SUBSCRIPTORS, ASSEGURATS I BENEFICIARIS

Els mutualistes subscriptors, assegurats, beneficiaris o els seus drethavents poden dirigir voluntàriament les seves reclamacions relatives a les qüestions derivades de l'aplicació dels reglaments de la Mutualitat a les instàncies, internes i externes següents:

- El **Servei d'Atenció al Mutualista (SAM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte atendre i resoldre les queixes i les reclamacions dels mutualistes relacionats amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat, així com les derivades de la normativa de transparència i protecció de la clientela i de les bones pràctiques i usos financers i asseguradors.
- El **Defensor del Mutualista (DM)** establert per la Mutualitat, amb subjecció al reglament que regeixi aquest organisme, que té per objecte les queixes i les reclamacions que es puguin presentar relacionades amb l'activitat asseguradora o de previsió de la Mutualitat, sempre que prèviament s'hagin plantejat al Servei d'Atenció al Mutualista i no siguin objecte d'algun procés administratiu, arbitral o judicial. La decisió del Defensor del Mutualista favorable al reclamant és vinculant per a la Mutualitat. El reclamant té la possibilitat d'acudir als procediments de conciliació i arbitratge establerts o interposar reclamació o demanda per la via judicial.
- El **Servei de Reclamacions** que tingui establert l'**òrgan administratiu de supervisió** de la Mutualitat, del qual s'informarà a les resolucions del SAM i/o DM.
- Altres mecanismes de solució de conflictes de caràcter voluntari:
 - a) Arbitratge d'acord amb el text refós de la Llei General per a Defensa dels Consumidors i Usuaris (Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre).
 - b) Mediació d'acord amb la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.
 - c) Arbitratge en els casos previstos a la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
- Jurisdicció competent i prescripció. L'interessat pot recórrer als tribunals de justícia, i el jutge és competent per entendre de les accions derivades de l'assegurança el del domicili del subscriptor assegurat. Les accions que es derivin del present reglament/contracte prescriuen en el termini de cinc anys.